



Més Habitatge, millor Ocupació

Pla especial per mitigar els possibles efectes sobre l'ocupació a Barcelona derivats de l'aplicació del Decret llei 3/2023 (HUTs)

Setembre de 2025



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa



Índex

RESUM EXECUTIU	3
• CONTEXT I OBJECTIUS DEL PLA	3
• CARACTERÍSTIQUES DEL PLA	3
• ABAST DEL PLA	4
• CONTINGUTS DEL PLA	5
FASES I CONTINGUTS ESPECÍFICS DEL PLA	8
0. SESSIONS INFORMATIVES I ATENCIÓ A TRAVÉS DE <i>CALL CENTER</i>	8
1. ORIENTACIÓ INICIAL	8
2. FORMACIÓ TÈCNICO-PROFESSIONAL	
3. FORMACIÓ TECNOLÒGICA	13
4. FORMACIÓ EN HABILITATS TRANSVERSALS	29
5. RECERCA DE FEINA	36
6. RECURSOS PER EMPRENDRE	38
7. DETALL DIMENSIONAMENT DEL PLA	43
ANNEXOS	
1. DETALL ACTIVITATS FORMATIVES CIBERNÀRIUM	43
2. ITINERARIS FORMATIUS EN COMPETÈNCIES TRANSVERSALS	54
3. CÀPSULES PER A LA RECERCA DE FEINA, MODALITAT <i>ONLINE</i>	56
4. CÀPSULES FORMATIVES D'EMPRENEDORIA	57



RESUM EXECUTIU

UN PLA ESPECIAL INTEGRAL, MODULAR I FLEXIBLE QUE S'ADAPTA A LES NECESSTATS DEL SEU PÚBLIC DESTINATARI

CONTEXT I OBJECTIUS DEL PLA

El 7 de novembre de 2023 el Govern de Catalunya va aprovar el Decret Llei 3/2023 de mesures urgents sobre el règim urbanístic dels Habitatges d'Ús Turístic (HUT).

El 20 de desembre de 2023 el Parlament de Catalunya va avalar aquest Decret Llei que afecta als 140 municipis catalans amb el mercat de l'habitatge més tensionat.

En aplicació d'aquest Decret Llei, a mitjans de 2024 l'Ajuntament de Barcelona va anunciar l'extinció de la totalitat dels HUT a la ciutat l'any 2028, a través de la no renovació de les 10.000 llicències d'habitatge d'ús turístic vigents.

A principis de 2025, l'Ajuntament de Barcelona va encarregar un estudi per avaluar els diferents impactes del Decret Llei 3/2023 sobre la ciutat de Barcelona. En particular, es busca estimar i quantificar les conseqüències de l'extinció de les llicències d'habitatge d'ús turístic sobre l'economia, l'ocupació i l'habitatge a la ciutat de Barcelona.

Respecte a l'impacte sobre l'ocupació, l'estudi quantifica una forquilla de valors que, segons s'agafin dades mensuals o trimestrals i el període considerat, oscil·la entre una reducció de 4.263 afiliacions i una reducció de 16.279 afiliacions, és a dir, una reducció d'entre el -0,35% i el -1,35% de les afiliacions a la Seguretat Social a la ciutat sobre un volum total de més d'1,2 milions d'afiliacions.

Donada aquesta possible afectació amb impacte al mercat de treball, des de Barcelona Activa es proposa implementar un dispositiu especial que permeti acompanyar a les persones afectades en els seus processos d'orientació, reorientació professional i/o recerca de feina. Així com també, assessorar-se sobre les condicions del seu acomiadament o extinció del contracte, si és el cas.

CARACTERÍSTIQUES DEL PLA

Per tal de mitigar els possibles efectes sobre l'ocupació a Barcelona de l'extinció de les llicències d'habitatge d'ús turístic, que podria afectar entre 4.000 i 8.000 llocs de treball de diverses categories, perfils i sectors, des de Barcelona Activa es posarà en marxa un Pla especial que permeti acompanyar de manera individualitzada a aquest conjunt de professionals que necessitin trobar una nova feina en àmbits professionals semblants o reorientar la seva carrera cap a noves sortides professionals no necessàriament vinculades amb aquest sector, aprofitant aquesta circumstància per a millorar el seu nivell de qualificació o adquirir nous coneixements i habilitats i així augmentar la seva ocupabilitat i poder accedir a un ventall més ampli de sortides professionals.

En aquest sentit, cal destacar que un Pla d'aquestes característiques ha de ser un dispositiu ampli, que contempli la major part de les casuístiques possible, perquè la base de qualsevol procés d'orientació o reorientació és que aquest ha de basar-se en les circumstàncies específiques de cada persona i tenir en compte la realitat del mercat laboral en el qual es realitza.



Tot i tenir una ocupació de partida semblant, és molt probable que diferents persones optin per solucions de reorientació diferents, fins i tot aparentment contradictòries, perquè el lloc de treball que una persona ocupa en un determinat moment no sempre depèn d'una decisió planificada sinó que pot dependre de molts factors circumstancials, sobretot en el cas de sectors amb alta rotació.

Per aquest motiu, es proposa un dispositiu de caràcter modular i flexible que dona molt pes a l'anàlisi prèvia de la situació de partida de cada persona potencialment usuària, el seu grau de qualificació (que no necessàriament ha de coincidir amb la qualificació que requereix el lloc de treball que estigui ocupant en l'actualitat), el seu objectiu professional, la major o menor urgència de trobar una nova feina i, evidentment, l'existència de vacants que puguin encaixar amb el seu projecte i les seves circumstàncies particulars.

Sovint, l'assoliment del propi objectiu professional és un procés progressiu, que es va construint al llarg del temps. En aquest sentit, el rol de la persona orientadora i la diagnosi ocupacional resultant és de màxima rellevància per poder adaptar l'itinerari a la singularitat de cada cas.

ABAST DEL PLA

Dimensionament

D'acord amb les dades disponibles en aquests moments, l'univers màxim de persones potencialment usuàries d'aquest Pla especial és de 8.000.

Per aquest motiu, es proposa un Pla amb unes 25.000 places totals, entre els diferents Serveis que el conformen, fent possible, d'aquesta manera, que la mateixa persona pugui realitzar diferents actuacions dins de la cartera de serveis disponibles, configurant el seu propi itinerari d'orientació, formació i acompanyament cap a la inserció.

El pressupost de despesa corrent anual destinat al Pla ascendeix a 1.300.000€ aproximadament.

Localització i desplegament

Aquest Pla especial tindrà com a principal base operativa l'equipament Porta22, l'espai de referència dels serveis d'ocupació de Barcelona Activa, ubicat al districte de Sant Martí.

Però també es desplegarà a les antenes ubicades a diferents districtes de la ciutat que ofereixen recursos ocupacionals des d'una perspectiva de proximitat.

A continuació, es detallen els diferents punts d'atenció al públic que s'habilitaran prioritàriament en el marc d'aquest Pla.

01. Porta22

- Horari: De dilluns a divendres, de 8 a 20h
- Adreça: C/Llacuna 162

02. Nou Barris Activa:

- Horari: Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 8.30 h a 15 h. Dimecres de 8.30 h a 18 h.
- Adreça: Carrer de Vilalba dels Arcs, 39

03. Sant Andreu Activa

- Horari: De dilluns a divendres de 8:30 a 15:00 h
- Adreça: Carrer de la Residència, 13-15

04. El Convent (Ciutat Vella)

- Horari: De dilluns a dijous de 8:30 a 18:30 h. Divendres de 8:30 a 15:00 h
- Adreça: Plaça Pons i Clerch, 2, 1r



05. Sants-Montjuïc Activa

- Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14h
- Adreça: Carrer Constitució, 19

06. InnoBA-Ca n'Andalet (Horta-Guinardó)

- Horari: De dilluns a divendres de 8 a 20 h
- Adreça: Passatge Andalet 11

Com s'explicarà més endavant, aquest Pla també posa a disposició de les persones participants accions de capacitatció dins l'àmbit tecnològic, tant cursos de formació bàsica com de formació avançada.

En el cas de la formació tecnològica també s'aplica una perspectiva de proximitat i els espais de referència seran:

01. Cibernàrium 22@

- Horari: De dilluns a divendres de 9 a 21 h
- Adreça: C/Roc Boronat 117-127

02. Cibernàrium Nou Barris (Parc Tecnològic)

- Horari: De dilluns a divendres de 8 a 20 h
- Adreça: C/Marie Curie 14

03. Punts de formació i acompanyament tecnològic bàsics

Barcelona Activa posa també a disposició d'aquest Pla especial l'atenció individual a través del telèfon gratuït 900 533 175, que opera en horari de 9 a 18 hores de forma ininterrompuda. La seva funció és informar i derivar a les persones usuàries cap als serveis més adients a cada situació professional.

Calendari d'implementació

Aquest Pla especial s'activarà al llarg del primer trimestre de 2028, per acompanyar amb temps la transició professional d'aquestes persones i oferir la possibilitat de realitzar accions formatives o de millora de la seva qualificació abans de l'extinció definitiva de les llicències dels HUTs.

Es mantindrà actiu al llarg del 2029, amb possibilitat de prorrogar-lo en el cas en què fos necessari.

Col·laboració públic - privada

Barcelona Activa treballarà en col·laboració amb actors sectorials, tant per al disseny i la impartició de les accions formatives especialitzades així com per al disseny dels itineraris d'inserció, implicant a empreses col·laboradores, gremis i altres agents sectorials per a l'organització d'esdeveniments de reclutament sectorials així com altres formats per a la connexió amb el mercat laboral i les ofertes de feina.

Serà molt rellevant disposar de canals adequats per a apropar-se a les empreses que estiguin buscant candidats i candidates per a la cobertura de les seves vacants. En aquest sentit, com s'explicarà més endavant, Barcelona Activa disposa de diferents serveis, com ara el Servei de Gestió del talent o el Servei de Marketplace per a afavorir el contacte entre candidatures i empreses i, així, acompanyar les persones usuàries cap a la inserció.

Comunicació

S'estudiarà la possibilitat de crear una campanya específica per a donar a conèixer aquest Pla especial i s'activaran els canals oportuns, tant generalistes com especialitzats, per a la seva difusió.



Altres consideracions

Prèviament a la posada en marxa d'aquest Pla especial, serà necessari realitzar un estudi complementari per a conèixer els perfils de les persones actualment ocupades en la gestió dels HUTs i, d'aquesta manera, poder adaptar amb major exactitud les diferents accions incloses al Pla.

CONTINGUTS DEL PLA

El Pla especial que Barcelona Activa posarà en marxa per a donar resposta a l'impacte de l'aplicació del Decret Llei 3/2023 s'articularà al voltant d'una cartera de serveis d'ocupació integral que incorpora informació laboral, itineraris d'orientació professional i recerca de feina, formacions tècnic-professionals i/o competencials i posteriors mecanismes d'acompanyament a la inserció.

Alhora, en funció de les seves necessitats, es preveu poder capacitar en l'àmbit tecnològic a les persones usuàries.

Amb caràcter general, en funció dels perfils de les persones usuàries, les seves necessitats, demandes i expectatives - que afloraran en la primera fase del Pla, d'orientació professional - s'activaran les diferents modalitats formatives que millor responguin al seu grau d'ocupabilitat, com per exemple l'acreditació de competències, els certificats de professionalitat, el *reskilling* sectorial o d'idiomes o les microcredencials.

Així mateix, s'oferiran itineraris d'acompanyament a la creació d'empreses per a aquelles persones que vulguin emprendre una activitat per compte propi.

De manera complementària, aquelles persones en situació de vulnerabilitat es derivaran al Servei d'ocupació Inclusiva, que oferirà itineraris especialitzats i acompanyament intensiu adaptat a l'impacte dels eixos de desigualtat que afectin a cadascuna de les persones usuàries.

Novament, cal destacar que un dispositiu d'aquestes característiques ha de ser un dispositiu ampli, que contempli la major part de les casuístiques possible, perquè la base de qualsevol procés d'orientació o reorientació professional és que aquest ha de basar-se en les circumstàncies específiques de cada persona i tenir en compte les característiques del mercat laboral, en aquest cas de Barcelona.

D'aquesta manera, si la persona usuària opta per un itinerari de qualificació o *reskilling*, des dels serveis d'orientació de Barcelona Activa s'oferiran itineraris que, a més a més d'encaixar amb les característiques de la persona i el seu objectiu professional, tinguin també demanda al mercat de treball, per tal d'augmentar les probabilitats d'èxit del seu procés.

En aquest sentit, el catàleg formatiu de Barcelona Activa està en continu procés d'actualització per tal d'adaptar els itineraris formatius a les demandes de les empreses.

L'alineació de les tendències del mercat laboral amb les expectatives professionals de les persones ajuden a orientar el procés de recerca de feina però no són suficients per a assegurar l'èxit del mateix. Per aquest motiu també és molt important preveure tot un seguit d'itineraris formatius en competències i habilitats transversals que, de manera complementària als itineraris de formació tècnic - professionalitzadora, capacitin a les persones a l'hora de preparar el seu currículum i la seva entrevista de selecció, entre d'altres.

Per aquests motius, s'implementarà un Pla de caràcter modular i flexible que té el seu nucli en l'anàlisi prèvia de la situació de partida de cada persona potencialment usuària, que permeti a les persones interessades poder optar a diferents opcions formatives i que assegurï la millor connexió amb el món de les empreses.

Serà la persona usuària, acompanyada pels equips tècnics de Barcelona Activa, qui decidirà quin ús fer d'aquest Pla, amb quina intensitat i amb quin calendari.



A continuació, es detallaran en aquest document tots els serveis que des de Barcelona Activa es posaran a disposició d'aquest col·lectiu de potencials usuaris i usuàries per tal d'assegurar una ràpida reorientació professional i inserció laboral.

També es preveu l'activació de sessions informatives de caràcter grupal que donin visió global dels recursos del dispositiu i funcionin de primer cribratge, filtre i derivació de la demanda.



FASES I CONTINGUTS ESPECÍFICS DEL PLA

UNA ÀMPLIA OFERTA PER AUGMENTAR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES USUÀRIES

0. SESSIONS INFORMATIVES I ATENCIÓ A TRAVÉS DE *CALL CENTER*

Per tal de gestionar una possible utilització massiva d'aquest Pla especial, s'organitzaran sessions informatives de caràcter grupal que permetran a les persones interessades conèixer els continguts del Pla i, en alguns casos, apuntar-se directament a algun servei concret que sigui del seu interès.

Aquestes sessions seran presencials tant a Porta22 com a la resta d'equipaments on es desplegarà el Pla, però també es preveu el format *online*, tant en format síncron com asíncron, per a assegurar la màxima difusió i la major facilitat d'accés a totes les persones usuàries.

Com sempre, i per tal d'assegurar màxima cobertura, el Servei de *Call Center* de Barcelona Activa informará sobre aquest nou dispositiu, sobre els horaris de les sessions grupals informatives, sobre la resta de serveis disponibles i facilitarà la inscripció a cursos i tallers si fos necessari.

Telèfon gratuït 900 533 175, que opera en horari de 9 a 18 hores de forma ininterrompuda

1. ORIENTACIÓ INICIAL

El punt de partida de qualsevol procés de recerca de feina és el balanç professional i l'anàlisi del potencial professional de cada persona (nivell formatiu, experiència prèvia, competències transversals), junt amb els seus interessos i expectatives. Tot això dona lloc a la definició d'un itinerari personalitzat per a la inserció.

Els serveis que es posen a disposició del col·lectiu objecte d'aquest Pla a fi de realitzar una bona diagnosi ocupacional que els hi permeti definir un objectiu professional realista i viable són els següents:

1.1. ASSESSORAMENT INICIAL INDIVIDUALITZAT

Aquest Servei consisteix en una atenció individualitzada per part de l'equip tècnic d'orientació professional per abordar processos d'orientació i reorientació professional i desenvolupament de la carrera professional. S'ofereix de manera flexible i adaptable el grau d'intensitat que es requereix, atesa l'autonomia de la persona usuària o l'abast de la reorientació a realitzar.

Així doncs, en funció de les necessitats de la persona usuària, es contemplaran dues modalitats diferents:

- **Servei d'assessorament puntual:** les persones usuàries amb major grau d'autonomia personal tindran a la seva disposició aquest servei pensat per a la resolució de dubtes puntuals. Aquest servei s'articula en sessions individualitzades, de 30 minuts de durada, en format presencial o virtual. Estarà disponible als diferents punts d'atenció al públic indicats a l'apartat d'Abast del Pla i requerirà cita prèvia.
- **Servei d'acompanyament:** en els casos en què la persona necessita d'un acompanyament més continuat, se li assigna una persona tècnica de referència amb qui construeix, pas a pas, el seu itinerari personalitzat. En aquest cas, l'usuari o usuària realitza conjuntament amb el seu orientador o orientadora de referència una valoració inicial del punt en què es troba en relació amb la identificació del seu



objectiu professional i es consensua i implementa un pla de treball personalitzat. A continuació, es mantenen noves entrevistes de seguiment i, si s'escau, es consensuaran les adaptacions oportunes.

Aquest servei s'ofereix en modalitat híbrida i estarà disponible als diferents punts d'atenció al públic indicats a l'apartat d'Abast del Pla i requerirà cita prèvia.

Contacte

Telèfon: 900533175

Correu: porta22@barcelonactiva.cat

1.2. CONTINGUTS D'AUTOÚS PER A L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Les entrevistes d'orientació amb el personal tècnic es poden complementar amb el treball individualitzat a través de les eines i continguts digitals del web Barcelona Activa Treball. Es tracta de continguts de qualitat, creats pels equips tècnics de Barcelona Activa en col·laboració amb experts sectorials, i representen una eina de gran utilitat per a definir el millor encaix entre potencial de la persona usuària i la realitat del mercat de treball local.

Aquest model mixt d'assessorament individualitzat i continguts d'autoús és el model al voltant del qual s'articulen tots els serveis de Barcelona Activa, i assegura màxima cobertura de persones usuàries i màxima flexibilitat a l'hora de treballar un pla d'orientació personalitzat.

D'entre les eines i continguts d'autoconeixement, per a identificar l'objectiu professional a partir dels interessos, les motivacions i el perfil competencial de la persona usuària, en destaquen:

- **Test d'interessos professionals**, per a definir els propis interessos i motivacions i, a partir dels resultats, vincular a les sortides professionals.
- **Diccionari de Competències Clau**, per a comprendre la importància d'aquestes habilitats personals (comunicació, treball en equip, resolució de problemes, entre d'altres) en el mercat laboral actual i la seva importància a l'hora de realitzar una entrevista de selecció, per exemple, o assegurar un assoliment òptim al lloc de treball.
- **Test de Competències Clau**, per a mesurar el grau d'assoliment en cadascuna d'aquestes competències transversals i identificar punts de millora que es podran treballar en les aules de Porta22, en el marc de la formació en competències clau.

D'entre les eines per a explorar la realitat del mercat de treball de Barcelona i descobrir les oportunitats de treball amb més futur, en destaquen:

Catàleg d'ocupacions: 1.700 ocupacions descrites al detall perquè la persona pugui identificar el seu objectiu o objectius professionals atès els requisits d'accés a l'ocupació (coneixements, competències tècniques i digitals i competències transversals) i la demanda de l'ocupació a la ciutat (a partir de dades de contractació i vacants del Barcelonès).

És una nova eina, altament innovadora, generada mitjançant intel·ligència artificial a partir de fonts públiques - com per exemple el catàleg ESCO de la Comissió Europea o l'Observatori del mercat de treball i model productiu de la Generalitat de Catalunya – i fonts privades (anàlisi de 28.000 ofertes mensuals de 2.000 portals d'ocupació diferents).



1.3. TALLERS GRUPALS D'ORIENTACIÓ I REORIENTACIÓ PROFESSIONAL

L'assessorament i les tutories individualitzades es complementen amb l'assistència a càpsules formatives o tallers grupals, tots ells impartits per persones expertes en orientació professional.

En aquestes sessions grupals es treballen aspectes clau dels processos d'orientació i reorientació professional que permeten a la persona usuària aprofundir i avançar en el seu procés per, posteriorment, contrastar i valorar els aprenentatges i l'aplicació concreta al cas individual en el marc dels assessoraments individualitzats.

El programa d'activitats de curta durada de Barcelona Activa és ampli i divers, programat trimestralment amb la finalitat d'adaptar el contingut a les tendències i novetats del mercat de treball i millorar l'ocupabilitat de les persones usuàries.

Aquest caràcter modular permet que la persona pugui construir el seu propi itinerari personalitzat, al seu ritme i combinant diversos formats formatius (tallers, taules rodones, tallers experiencials), modalitats (presencial, virtual síncrona i asíncrones) i temàtiques (veure eixos a continuació).

Tot i ser una programació viva, que adapta els seus continguts de manera permanent d'acord amb les darreres tendències del món laboral, els seus eixos principals són estables i es detallen a continuació:

EIX 1: ORIENTACIÓ I CANVI PROFESSIONAL

Aquestes activitats estan enfocades a persones que volen redefinir el seu objectiu professional, fer un canvi de rumb o superar bloquejos personals que dificulten la seva incorporació al mercat de treball. Són doncs activitats especialment recomanades per a les persones usuàries d'aquest Pla que es trobin en processos de reorientació cap a altres objectius professionals allunyats de la seva ocupació actual.

A través d'aquestes activitats, amb varietat de continguts que responen a situacions diverses, les persones podran treballar les seves potencialitats i fer exercici d'autoconeixement intens per valorar totes les possibilitats d'accés al mercat de treball.

A continuació es detalla la programació actual, on els eixos a treballar són l'autoconeixement, la definició de l'objectiu professional i el pla d'acció. A partir d'aquests eixos, com s'ha dit, l'oferta concreta d'activitats és adaptativa al context de mercat de treball i a noves tendències i metodologies en orientació professional.

Eix 1: Orientació i canvi professional	
Autoconeixement	Autoconeixement: El primer pas per establir el teu objectiu (x2)
	Defineix el teu FAR: Fortaleses, Àrees de millora i Reptes professionals
	Vine a fer el test de competències i pren consciència del teu potencial!
	Habilitats sènior: ara et toca a tu!
Objectiu professional	Les pors que ens aturen
	Com prendre decisions sobre el teu futur professional
	Defineix el teu objectiu professional amb els 8 passos clau de la PNL
	Vols homologar els teus estudis? Vine i t'informem!



Canvi i pla d'acció	Explora les formacions que et faran avançar!
	Reinventar la teva aventura laboral (X3)
	Fes el teu pla d'acció en 6 passos
	Activa el teu pla d'acció: estratègia, motivació i compromís
	El mètode T
	Fes un mapa mental i passa a l'acció

EIX 2: CONEIXEMENT DEL MERCAT DE TREBALL

A l'hora de realitzar un procés de reorientació professional que ens porti a identificar el propi objectiu professional, tant important és realitzar un procés d'autoconeixement com conèixer les oportunitats que ofereix el mercat de treball, és a dir, quins són els sectors i àmbits d'activitat que generen ocupació i quins els perfils professionals demandats.

Amb aquest plantejament, el Pla inclourà accions enfocades al coneixement del mercat laboral actual, amb especial focus en donar a conèixer els sectors estratègics de la ciutat i les seves possibilitats de generar ocupació. Aquestes accions van molt encaminades a conèixer els perfils professionals que busca el teixit productiu i les vies d'accés.

Eix 2: Coneixement del mercat de treball	
Tendències emergents	Tendències del mercat de treball i sectors amb més oportunitats
Sectors econòmics	Com buscar feina en el sector del Turisme i la Restauració
	Com buscar feina al sector Transport i Logística
	Com buscar feina al sector dels Serveis Socials i tercer sector
	Com buscar feina al sector Sociosanitari
	Tendències del mercat de treball: sector Serveis a les empreses
	Com buscar feina en el sector de la Indústria
	Com buscar feina al sector de l' <i>E-commerce</i>
	Com buscar feina en el sector de l'Economia Verda i Circular
	Com buscar feina en les iniciatives d'Economia Social i Solidària
	Com buscar feina en els serveis de Neteja, Manteniment i Vigilància

1.4. SERVEI DE COACHING LABORAL

Un dels serveis d'acompanyament en el procés d'orientació i recerca de feina que ofereix Barcelona Activa és el servei de *Coaching* laboral, un espai grupal per afrontar la recerca de feina amb una perspectiva de motivació i enfocada a l'acció i l'auto lideratge, incorporant metodologies de *Coaching*. Té per objectiu que la persona reflexioni i treballi habilitats i interessos, limitacions o bloquejos, aspectes que obstaculitzen el seu procés.



En format d'itineraris de 4 sessions grupals, es proporcionen eines i tècniques de *Coaching* combinant el treball personal amb espais de reflexió grupal. El tret distintiu d'aquest servei és, doncs, treballar aspectes de gestió personal i emocional a l'hora d'abordar aquests processos i amb grups configurats per persones que comparteixen una mateixa situació professional.

Cal destacar que el servei s'ofereix a diferents districtes de la ciutat i també hi ha l'opció de modalitat virtual per aquelles persones que tinguin dificultats d'accés per horari i/o desplaçaments.

A més a més del servei de *Coaching* per a públic general, es podrà disposar d'un servei específic per a persones majors de 45 anys (perfils seniors). Aquest servei ofereix un acompanyament especialitzat en la recerca de feina i la reorientació professional, posant en valor la trajectòria i les competències adquirides, a totes aquelles persones que consideren que l'edat és un obstacle per al seu desenvolupament professional.

L'objectiu és facilitar eines i estratègies d'afrontament en un mercat laboral canviant, situació en que es veuran afectades les persones objecte d'aquest pla. D'aquesta manera s'abordaran aspectes clau com l'actualització de competències i el *reskilling*, l'adaptació a nous models de treball i la transició cap a l'autoocupació. A través d'aquest procés, es vol activar la confiança i l'energia necessàries per prendre la iniciativa, fomentar el canvi i recuperar la motivació per avançar en la carrera professional.

Mitjançant un procés de *Coaching* estructurat, es potenciarà el *networking* i la revalorització de l'experiència, ajudant les persones participants a passar a l'acció i afrontar amb èxit la seva reincorporació al mercat laboral. També es treballarà l'edatisme, promovent una visió de futur i posant en relleu la potencialitat del talent sènior com a valor diferencial en l'entorn laboral actual.

Un altre servei disponible és l'itinerari de *Coaching* laboral grupal per a dones, on es fa un acompanyament en la recerca de feina per obrir noves oportunitats i facilitar el seu accés i consolidació en el mercat de treball. L'objectiu és proporcionar eines i recursos perquè les participants guanyin confiança, impulsin la seva trajectòria professional i avancin cap als seus objectius laborals, promovent tant la progressió de carrera com el lideratge.

Les sessions s'orientaran des d'una mirada tant d'apoderament col·lectiu de gènere com individual, posant el focus en la superació de barreres com el sostre de vidre, el terra enganxós o la síndrome de la impostora, les quals afecten especialment a les dones. Es fomentarà, també, l'accés a sectors amb baixa representació femenina, per tal que cada participant prengui el protagonisme del seu camí professional i amplii les seves opcions laborals.

A més, es treballaran aspectes clau com la conciliació, les transicions laborals i la construcció d'una xarxa de suport professional, donant valor a les competències i al talent de les dones. Aquest espai està pensat perquè cada participant se senti impulsada a fer el pas, a prendre decisions amb seguretat i a situar-se en una posició de força en el seu itinerari laboral.

Finalment, aquest Servei també inclou activitats sessions grupals d'una única sessió, amb metodologies pràctiques i efectives per enfortir l'ocupabilitat, consolidar la carrera i impulsar el creixement professional.

Servei de *Coaching* laboral

Coaching laboral per a dones	Coaching laboral per a dones
Coaching laboral sènior	Coaching laboral sènior
Coaching per a la transformació professional	Transforma els teus hàbits per transformar la teva carrera professional



	Focalitza't en les teves fortaleeses i aconsegueix els teus objectius professionals
	Gestiona el teu projecte de canvi amb el coaching transformacional
	El propòsit professional: defineix metes alineades amb els teus valors



2. FORMACIÓ TÈCNICO-PROFESSIONAL

La proposta d'itineraris formatius depèn del nivell de qualificació de cada persona i de l'objectiu professional que s'hagi proposat. Aquest Pla, per tant, haurà d'assegurar un ventall ampli d'accions formatives

Com es deia al principi, en funció dels perfils de les persones usuàries, les seves necessitats, demandes i expectatives - que afloraran en la primera fase del Pla, d'orientació professional - s'activaran les diferents modalitats formatives que millor responguin al seu grau d'ocupabilitat, com per exemple l'acreditació de competències, els certificats de professionalitat, el *reskilling* sectorial o d'idiomes o les microcredencials.

A continuació, es detalla tot el ventall d'opcions formatives que Barcelona Activa posarà a disposició d'aquest Pla especial.

2.1. ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES

Aquest primer nivell del procés de qualificació està dirigit a aquelles persones que han estat exercint una ocupació sense cap certificació oficial que els reconegui els coneixements i les competències que han adquirit a través de la formació no reconeguda oficialment, a través d'una beca, l'associacionisme i el voluntariat i/o la mateixa experiència laboral.

Barcelona Activa, com a punt oficial d'informació d'acreditació de competències, assessora a les persones usuàries en la fase d'informació, inscripció i tramitació de la sol·licitud d'acreditació:

- Informem sobre les característiques del procediment;
- Revisem els requisits d'admissió per validar-ne l'acompliment;
- Donem suport a la identificació de les competències adquirides;
- Analitzem quines qualificacions professionals s'ajusten millor a l'experiència o formació no oficial;
- Acompanyem en el procés de recopilació de documentació justificativa i preparació de la sol·licitud;
- Ajudem a formalitzar el tràmit de sol·licitud.

Aquesta pot ser la situació d'un nombre significatiu de persones ateses per aquest dispositiu. Aquesta circumstància serà doncs identificada en la primera entrevista que la persona té amb un assessor o assessora professional.

Quan es detectin aquests casos, es procedirà amb el procés i l'assessorament descrit anteriorment i sempre de manera complementària a altres actuacions de qualificació i capacitació professional que es puguin dur a terme.

Aquest servei s'ofereix en modalitat híbrida (presencial i virtual) i estarà disponible als diferents punts d'atenció al públic indicats a l'apartat d'Abast del Pla i requerirà de cita prèvia.

Contacte

Telèfon: 900533175

Correu: porta22@barcelonactiva.cat



2.2. CERTIFICATS PROFESSIONALS

Aquest tipus de formació s'adreça preferentment a aquelles persones que estan en situació d'atur i inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya. S'oferirà la possibilitat de cursar formació que permeti l'obtenció d'un certificat oficial a través del SOC, el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Es contempla un ampli ventall d'especialitats formatives que s'imparteixen a través de centres públics homologats i/o algunes entitats especialitzades.

Es tracta d'una oferta viva, que es modifica en funció de la detecció de la demanda del sistema productiu i que per tant cada any consta d'un catàleg formatiu nou.

Els exemples que es mostren a continuació fan referència a l'oferta actual i, tot i no ser vàlida de cara a la implementació del Pla especial, ofereixen una bona mostra de les especialitats disponibles, el partenariat amb agents especialitzats sectorialment i la seva orientació a les demandes del mercat.

Nom certificat professional	Lloc on s'imparteix
Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria	Institut de Sostenibilitat i Medi Ambient de Barcelona
Atenció al client i organització d'actes de protocol en serveis funeraris	Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Activitats de venda	Institut dels Aliments de Barcelona
Cures estètiques de mans i peus	IES Vall d'Hebron
Serveis estètics d'higiene, depilació i maquillatge	IES Vall d'Hebron
Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents	EMES Lluïsa Cura
Operacions auxiliars de fabricació mecànica	Institut Escola del Treball
Operacions bàsiques de cuina	Institut dels Aliments de Barcelona
Sistemes microinformàtics	Institut Pedralbes
Operacions auxiliars i de magatzem en indústries i laboratoris químics	Institut de Química i Biotecnologia de Barcelona
Operacions bàsiques de restaurant i bar	Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona
Serveis estètics d'higiene, depilació i maquillatge	IES Salvador Seguí
Habilitació per a la docència en graus A, B i C del Sistema de Formació Professional	IES Salvador Seguí
Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents	Institut d'Indústria Sostenible de Barcelona
Reparació de joieria	Escola d'Art La Industrial
Reproduccions de motlles i peces ceràmiques artesanals	Escola d'Art La Industrial



Activitats auxiliars de comerç	IES Poble Nou
Tanatopràxia	Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Atenció al client i organització d'actes de protocol en serveis funeraris	Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Operacions de fontaneria i calefacció-climatització domèstica	IES Anna Gironella de Mundet
Manteniment del motor i dels seus sistemes auxiliars	Institut de Seguretat i Mobilitat de Barcelona Guineueta
Trasllat sanitari	Institut de Seguretat i Mobilitat de Barcelona Guineueta
Gestió comptable i gestió administrativa per a auditoria	Institut de Formació Empresarial de Barcelona
Soldadura per arc sota gas protector amb elèctrode no consumible, soldatge «TIG»	Institut Escola del Treball
Socorrisme en instal·lacions aquàtiques	Institut de l'Esport de Barcelona
Activitats auxiliars de comerç	Institut de Logística de Barcelona
Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics	Institut d'Indústria Sostenible de Barcelona
Activitats auxiliars i de suport al buc en port	Institut de Nàutica de Barcelona
Carnisseria i elaboració de productes Càrnics	Centre de Formació Mercabarna
Operacions bàsiques de restaurant i bar	Formació i Treball
Operacions bàsiques de cuina	Formació i Treball
Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil	Fundesplai
Activitats de Venda	Barcelona Activa Convent Sant Agustí
Operacions de fontaneria i calefacció-climatització domèstica	Escola Gremial d'Instal·ladors de Barcelona
Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis	Escola Gremial d'Instal·ladors de Barcelona
Activitats Auxiliars de Magatzem	Fundación Laboral de la Construcción
Operacions bàsiques de revestiments lleugers i tècnics en construcció	Fundación Laboral de la Construcción
Activitats auxiliars de comerç	Centre de Formació Mercabarna



2.3. RESKILLING SECTORIAL

Aquesta opció formativa està pensada per a persones que es troben en situació d'atur o que volen una millora d'ocupació, residents a la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

El programa es configura com a una oferta d'activitats formatives flexibles i de curta durada que faciliten una major especialització i/o permeten una reorientació professional a altres sectors professionals.

Els cursos són gratuïts i s'ofereixen en modalitat presencial i *online*, de forma síncrona o asíncrona.

També es preveu que en aquesta temporalització (2028-2029) part de l'oferta formativa de *reskilling* es pugui estructurar en cursos de curta durada homologats com a microcredencials.

Com en el cas anterior, l'elecció de les especialitats que conformen el catàleg de formació de *reskilling* estan orientades als sectors estratègics, és a dir aquells sectors generadors d'ocupació de qualitat a la ciutat. És, per tant, un catàleg viu, en constant evolució i caracteritzat per la col·laboració amb centres formatius i persones expertes referents de cada especialitat.

En el cas de les persones usuàries d'aquest Pla, es posarà especialment a disposició l'oferta d'accions formatives en l'àmbit de l'Economia del visitant i la restauració.

En funció de l'orientació personalitzada i la identificació d'altres possibles àmbits d'interès es derivarà a una formació per una reorientació professionals cap a altres sectors.

Tot i que, com s'ha dit, l'oferta d'especialitats formatives està en constant evolució d'acord amb la demanda del teixit productiu, a continuació es posen exemples de la programació actualment existent, essent aquesta una bona mostra de l'orientació d'aquesta modalitat formativa.

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Ciències de la vida i salut	Durada
Cursos en línia	
Documentació sanitària i de gestió	5
Utilització de Tècniques de Comunicació Alternativa i Augmentativa en Institucions	25
Discapacitat: Atenció a la Família	13
Elaboració d'estratègies d'intervenció en autonomia personal de persones dependents al domicili	10
Acompanyament per a la mort (<i>Counselling</i>)	20
Identificació de problemes de comunicació i llenguatge de persones dependents al domicili amb trastorns generals	15
Aplicació de Tècniques Bàsiques de Cuina de Persones Dependents al Domicili	10
Psicologia bàsica aplicada a l'atenció psicosocial domiciliària de persones dependents	30
Motivació i aprenentatge de les persones grans, discapacitades i/o malaltes en domicili	9
Elaboració d'estratègies d'intervenció psicosocial per a persones dependents al domicili	10
Mobilitat a les persones dependents al domicili	20
Medicació d'emergència	15



Suport Vital Bàsic	5
El síndrome de <i>burnout</i>	25
Habilitats Psicosocials per a l'Atenció Telefònica en Serveis de Teleassistència	25
Atenció inicial a les urgències i emergències cardíocirculatories i respiratòries	15
Documentació sanitària i de gestió	5
Estimulació Cognitiva	20
Diagnosi inicial del pacient en situació d'emergència sanitària	15
Atenció inicial davant emergències neurològiques i psiquiàtriques	10
Administració de medicació en el domicili	15
Comunicació i habilitats socials a l'àmbit de les emergències	15
Primers auxilis psicològics en catàstrofes	15
Suport psicològic als intervinents en una situació de catàstrofe	10
Cursos Aula virtual (<i>streaming</i>)	
Necessitats especials de l'ancià i atenció al pacient amb Alzheimer	10
Patologies mentals	12

Modalitat digital síncrona i asíncrona

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Alimentació		Durada
Cursos en línia		
Tècniques d'elaboració de Xarops, Banys de Cobertura i Melmelades		10
Nutrició i Dietètica per a la confecció d'ofertes gastronòmiques		5
Presentació i decoració de plats		10
Característiques i aplicacions de les masses i pastes en rebosteria		15
Manipulador d'aliments		10
Plats elementals a base de carns, aus, caça i despulls		20
Plats elementals a base d'hortalisses, llegums, pastes, arrossos i ous		10
Productes BIO i de proximitat		2
El maridatge: identificació de tipus i característiques de vins		5
Preparació de begudes no alcohòliques		5
Plats elementals a base de peixos, crustacis i mol·luscs		20
Altres cuines del món		25



Tècniques bàsiques d'elaboració de pastissos	10
Equips i maquinaria dels establiments de pastisseria.	15
Tècniques d'elaboració de salses i coulis	10
Tècniques de cuinats d' hortalisses	6
Preparació de farciments i salats	5
Les noves textures i atributs sensorials en restauració	15
Ús d' additius i auxiliars tecnològics en processos d'elaboració de pastissos	10
Tècniques de cuinat de peixos, crustàcies i mol·luscs	10
Cremes i farciments	10
Tècniques de cuinat de carns, aus, caça i despulles	10
Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries	12
Alimentació emocional	20
Cursos Aula virtual (<i>streaming</i>)	
Nutrició en les etapes de la infància i adolescència	18
Nutrició en les etapes de la maduresa i menopausa	18
Nutrició en l'etapa de la vida de la vellesa	18
Cuina per a celíacs	16
Presencial	
Preparació per a la venda de productes de la pesca	50
Preparació per a la venda de carn i d'elaborats carnis	70

Modalitat digital síncrona i asíncrona

Lloc d'impartició modalitat presencial: Mercabarna

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Comerç	Durada
Cursos en línia	
Atenció al client: Comunicació eficaç i qualitat en el Servei	30
<i>Social selling</i> : l'ús de les xarxes socials per connectar amb la teva clientela	30
Venda <i>online</i>	30
<i>Customer experience</i>	10
Nous models d'atenció i fidelització de clients	10



Gestió de queixes i reclamacions a través de mitjans interactius o digitals	20
Curs Presencial	
Auxiliar de florista	70

Modalitat digital asíncrona

Lloc d'impartició modalitat presencial: Mercabarna

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Economia Blava		Durada
Curs Presencial		
Mariner/a de Port esportiu		345
Llicència de navegació		3
Maneig d'embarcacions de salvament en platja		8
Formació bàsica en seguretat marítima		70
PER (Patró/ona d'embarcacions d'esbarjo)		43
Cursos en línia		
Gestió del Manteniment en instal·lacions industrials genèriques o renovables marines amb Intel·ligència Artificial Generativa		75
Valorització de recursos marins amb ús d'Intel·ligència Artificial Generativa		75
Convertidors marins amb ús d'Intel·ligència Artificial Generativa		75

Modalitat digital asíncrona

Lloc d'impartició modalitat presencial: Institut de la Nàutica de Barcelona, Escola Port Barcelona, Barcelona
Activa Porta 22, Escola Nàutica Altair.

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Economia de l'Esport		Durada
Cursos en línia		
Activitat física i tercera edat		14
Activitat física per a col·lectius especials		14
Estiraments per a la salut de l'esquena		14
Psicologia de l'esport. Processos psicològics bàsics de l'activitat física-esportiva		14
Aula virtual (<i>en streaming</i>)		
Nutrició en l'esportista diabètic		8
Rendiment esportiu i alimentació		8
Rendiment en esportistes vegetarians		8
Coneixement corporal i gimnàstica per a la salut		8
Alimentació conscient i sostenible per professionals de l'activitat física i l'esport		8
Trastorns alimentaris i relació amb l'esport		9



Modalitat digital síncrona i asíncrona

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Economia Verda i circular		Durada
Cursos en línia		
Economia circular i sostenibilitat ambiental		35
Projectes d'energia solar fotovoltaica		30
Manipulador/a d'aigües de consum humà		10
Revit instal·lació i estructures, modelat bàsic		40
Introducció a la metodologia BIM		20
Gestió sostenible de l'aigua		45
Economia circular i sostenibilitat ambiental_02		35
Projectes d'energia solar tèrmica		30
Cursos Aula virtual (<i>en streaming</i>)		
Introducció als sistemes d'energia hidràulica i amb biomassa		9
Ús de materials sostenibles en construcció		20
Habitatge saludable conceptes generals		4
Sistemes d'aïllament tèrmic exterior SATE		4
Introducció als sistemes d'energia eòlica		9
Introducció als sistemes d'energia solar tèrmica		9
Economia circular: nous materials		4
Gestió de l'aigua		10
Domòtica i monitorització del consum en edificis		4
Gestió sostenible de l'aigua		45
Introducció a les energies renovables		9
Curs Presencial		
Façanes ventilades		20
Presencial xat		
GPT i eines de IA al sector de la construcció		4

Modalitat digital síncrona i asíncrona

Lloc d'impartició modalitat presencial: Fundació Laboral de la Construcció

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Indústria 4.0		Durada
---	--	---------------



Aula virtual (<i>en streaming</i>)	
Blockchain en indústria 4.0	9
Ciberseguretat a la indústria 4.0	9
Introducció a la impressió 3D	12
Anàlisi de cicle de vida i Ecodisseny	8
Introducció: Robots AGV	8
Digital Twins Ind 4.0	8
Circularitat 4.0 pel sector industrial	6
Realitat Virtual/Realitat augmentada en indústria 4.0	9
Metavers Ind 4.0	8
Autòmats programables PLC's	20
Economia circular verda aplicada a la indústria 4.0	9
IA a la indústria 4.0	9

Modalitat digital síncrona

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Logística	Durada
Aula virtual (<i>en streaming</i>)	
Programari de gestió de magatzem: Dolibarr	25
IA en logística: solucions simples que milloren la cadena de subministrament	12
Reposició de productes	8
Logística i transport sostenible: com es fan sostenibles els procediments	12
Logística global I: organització i gestió del transport nacional i internacional	12
Logística global II: optimització eficient i sostenible del transport	12
Mètode Lean en Magatzem	20
Gestió documental bàsica de magatzem en comerç internacional	6
Logística 4.0: Adaptació de l'empresa a la Transformació Digital en la cadena de subministrament	12
Embalatge i paletització de mercaderies	4
Magatzem en el Transport Internacional	10
Metodologia LEAN aplicada a la logística	16
Funció logística i optimització de costos	28
Control i gestió d'estocs	12
Curs en línia	



Distribució urbana de mercaderies	36
Identificació de mercaderies (característiques, codificació, ABC)	8
Gestió de flotes i localització de vehicles	26
Documentació bàsica del magatzem	4
Disseny i layout de magatzems i centres de distribució	10
Logística: gestió de la cadena de subministraments	25
Transport de mercaderies per carretera, ferrocarril marítim i aeri	18
Picking: Preparació de Comandes	10
Sistemes d'Informació i Gestió de Magatzems	10
Eines d'inici per a l'anàlisi i implantació Lean	26
Valoració de les existències i inventaris	15
Gestió de compres i aprovisionaments	8
Innovacions en logística: resposta a noves realitats	13
Planificació de rutes i infraestructures en el transport	20
Curs presencial	
Formació per l'obtenció del carnet C o D + CAP	En funció de cada persona
Operació de carretons Norma UNE 58451	30
Operació de carretons Norma UNE 58451_02_DERIVACIÓ INTERNA	35
Plataformes elevadores mòbils de personal (PEMP) UNE 58923	11
Operació de carretons Norma UNE 58451_03	30
Magatzemista -repartidor de productes alimentaris	60
Plataformes elevadores mòbils de personal (PEMP) UNE 58923_03	11

Modalitat digital síncrona i asíncrona

Lloc d'impartició modalitat presencial: Mercabarna i FEMAREC

Cursos de <i>reskilling</i> sectorial: Sostenibilitat i medi ambient		Durada
Cursos en línia		
Canvi Climàtic		20
Gestió de residus: característiques, tràmits i novetats		40
Pla de millora de gestió energètica i de residus en oficines		15
Ciutats inclusives, segures, resilents i sostenibles. Agenda urbana local 2030		40
Eficiència energètica. Implantació de mesures per a la sostenibilitat		30



Greencoops - Desenvolupament sostenible a través de les Cooperatives de Treball	26
Aula virtual (<i>en streaming</i>)	
Muntatge de kits elèctrics de bicicletes	8
Manteniment i reparació de bicicletes elèctriques	16
Sistemes de recàrrega del vehicle elèctric	12
Electrònica de vehicles elèctrics i híbrids	12
Manteniment, diagnosi i seguretat de vehicles elèctrics	12

Modalitat digital síncrona i asíncrona

2.4. RESKILLING IDIOMES

Com a competència transversal, el coneixement d'idiomes és un actiu imprescindible per a l'exercici de la majoria d'ocupacions en el món laboral actual, especialment en sectors com l'hoteleria, la restauració i el comerç.

Al mateix temps, el coneixement d'idiomes representa un gran actiu personal a l'hora d'emprendre un camí de reorientació i canvi professional cap a la majoria de sectors econòmics.

Per aquest motiu, en el marc del present Pla especial, es posarà a disposició de les persones usuàries una oferta formativa gratuïta en col·laboració amb les escoles oficials d'idiomes de la ciutat i altres centres especialitzats.

Les accions formatives s'organitzen en diferents modalitats:

- Formació en anglès, alemany i francès (nivells A1 a C1)
 - Durada: 100 hores
 - Modalitat: *online* síncrona
- Formació en anglès per joves (16 a 29 anys) (nivells A1 a C1)
 - Durada: 100 hores
 - Modalitat: presencial
 - Lloc d'impartició: CIEF
- Formació en anglès sectorial: Comerç, Logística i Hosteleria i Restauració
 - Durada: 50 hores
 - Modalitat: *online* síncrona
- Preparació per l'examen oficial d'anglès (B1 a C1)
 - Durada: 30 hores
 - Modalitat: *online* síncrona
- Certificació oficial del nivell d'anglès (B1 a C1)
 - Modalitat: examen presencial



- Lloc d'impartició: Barcelona Activa



3. FORMACIÓ TECNOLÒGICA

Es posarà a disposició d'aquest col·lectiu un ampli programa d'adquisició i/o millora de les competències digitals. L'objectiu és dotar a aquestes persones de les habilitats necessàries per afrontar els reptes laborals i guanyar competències per accedir a noves oportunitats laborals.

La formació s'ofereix en tres nivells segons el grau d'especialització i el punt de partida de cada persona.

En paral·lel, es fomenta el principi d'autonomia digital de la persona i s'ofereix la possibilitat d'acompanyament en l'itinerari, fent ús del 'Test de Competències Digitals' de Barcelona Activa i el servei de 'coaching digital'.

La formació tecnològica es presta a través de la xarxa Cibernàrium i la IT Academy de Barcelona Activa. El Cibernàrium és el servei de formació tecnològica bàsica i especialitzada de Barcelona Activa, concebut com un espai d'aprenentatge obert i accessible per a totes les persones que vulguin millorar les seves competències digitals, ja sigui per motius professionals, acadèmics o personals, al llarg de la vida.

I la IT Academy és el centre de formació intensiva i en format *bootcamp* públic dirigit a la inserció laboral de *reskilling* aprofitant les oportunitats laborals de la transformació digital.

3.1. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT TECNOLÒGIC BÀSICS

Cibernarium Formació TIC Bàsica

Activitats formatives orientades a la iniciació en l'ús d'internet, l'ordinador i els telèfons intel·ligents, amb l'objectiu de garantir l'adquisició de competències digitals bàsiques entre la ciutadania.

Es tracta de formacions pràctiques, de curta durada (entre 2 i 4 hores), que s'ofereixen tant en format presencial com virtual, facilitant l'accés flexible i adaptat a diferents perfils i nivells.

Lloc d'impartició: La xarxa Cibernàrium compta amb 18 equipaments estables cobrint tots els districtes de la ciutat, en una estratègia de proximitat que compta amb espais propis de Barcelona Activa, de la Xarxa de Biblioteques, el Canòdrom o Movistar Centre, incloent:

- Cibernàrium Nou Barris
- Biblioteca Barceloneta
- Biblioteca Francesca Bonnemaison
- Biblioteca Jaume Fuster
- Biblioteca Horta-Can Mariner
- Biblioteca Agustí Centelles
- Biblioteca Sagrada Família
- Biblioteca Miquel Llongueres
- Biblioteca Montserrat Abelló
- Biblioteca Vilapicina i la Torre Llobeta
- Biblioteca Ignasi Iglesias Can Fabra
- Biblioteca Camp de l'Arpa
- Biblioteca Gabriel Garcia Márquez
- Biblioteca Sant Gervasi - Joan Maragall
- Biblioteca J.V-Foix
- Canòdrom
- Sants-Montjuïc Activa
- Plaça Catalunya (Movistar Centre)



Horari: matins i/o tardes de dilluns a divendres, depenent de l'equipament i format

El contingut de les càpsules formatives d'aquest bloc està en constant evolució, d'acord amb les tendències tecnològiques de cada moment. A continuació es mostren uns exemples extrets del catàleg formatiu de capacitació TIC bàsica 2025, amb el detall de la seva durada. És un bon exemple per a visualitzar quina serà l'oferta formativa que s'inclourà en el Pla especial.

Catàleg de formació tecnològica bàsica	Durada (h)
Comença a utilitzar el teu ordinador	4
Iniciació als fitxers digitals i emmagatzematge	4
Iniciació al processador de textos	4
Iniciació al full de càlcul	4
Avança amb el full de càlcul	4
Inicia't en l'ús del teu <i>smartphone</i> o tauleta	4
Com configurar i protegir el teu <i>smartphone</i> o tauleta	4
No et quedis sense memòria al mòbil	2
Instal·lar i desinstal·lar apps	2
Organitza el teu dia a dia amb el mòbil	2
Orienta't i planifica els teus desplaçaments amb Google Maps	2
Apps de missatgeria instantània. Whatsapp i Telegram	4
Iniciació a la fotografia digital	4
Iniciació al vídeo digital amb el teu mòbil	4
Comença a navegar per la xarxa	4
Cerca i filtra informació a la xarxa	4
Introducció al correu electrònic	4
Fes servir el núvol	4
Tràmits amb l'Administració i certificats digitals	2
Gestions bancàries i compres en línia	2
Gestiona la teva privacitat i seguretat a la xarxa	4
Instagram: comparteix fotos i vídeos a la xarxa	4
Videoconferències: Parla en vídeo amb els teus	2
Identitat i reputació digital: millora la teva imatge a Internet	2
Podcasts, ràdio i TV a través d'internet	2
Utilitza Biblio Digital per llibres i cinema en préstec	2
Aprèn idiomes <i>online</i>	2
Tràmits online amb La Meva Salut	2
Hàbits saludables i aplicacions mòbils	2
Eines de Google pel dia a dia	4
Aprèn a detectar els perills de l'internet	2
Coneix les apps de participació ciutadana	2
IA: experimenta amb la intel·ligència artificial i treu-ne partit en el teu dia a dia	4
Coneix el certificat ACTIC	2



Coneix el teu nivell de competències digitals	2
Planifica el teu viatge a través d'Internet	4
Dones en acció: dissenya el teu cartell pel 8M amb Canva	4
Fes un collage de les fotos de les teves vacances amb Canva	4
Dissenya un calendari d'advent per a Nadal amb Canva	4

Coaching Digital

Servei complementari a la formació tecnològica bàsica del Cibernàrium, dirigit especialment a persones amb més dificultats i amb un nivell baix o nul de competències digitals.

S'organitza en sessions d'acompanyament individual i grupal amb l'objectiu de familiaritzar les persones participants amb els recursos disponibles al Cibernàrium i dissenyar itineraris individualitzats per facilitar el seu accés a formacions bàsiques adaptades a les seves necessitats.

Per garantir un progrés efectiu, el servei inclourà una avaluació contínua del nivell de competències digitals

Lloc d'impartició: Actualment el servei es presta presencialment, en 4 equipaments de la xarxa Cibernàrium, incloent:

- Cibernàrium Nou Barris
- Sants-Montjuïc Activa
- Biblioteca Francesca Bonnemaison
- Biblioteca Camp de l'Arpa

Horaris: matins i/o tardes de dilluns a dissabte, depenent del equipament

3.2. CIBERNÀRIUM FORMACIÓ TECNOLÒGICA ESPECIALITZADA

El Cibernàrium ofereix una àmplia gamma de formacions especialitzades, tant presencials com en línia, adaptades a diferents nivells i necessitats.

El catàleg de formació especialitzada busca democratitzar l'accés al coneixement tecnològic i impulsar la capacitat digital de la ciutadania al llarg de la vida personal i professional.

Això es tradueix en:

- Reduir la bretxa digital, oferint formació accessible a col·lectius diversos.
- Millorar l'ocupabilitat, preparant les persones per a les professions digitals més demandades.
- Fomentar l'emprenedoria i la innovació, proporcionant eines i coneixements per desenvolupar projectes propis.
- Acompanyar la transformació digital de la ciutat, contribuint a una Barcelona més inclusiva, competitiva i tecnològicament avançada.

Consta d'una oferta formativa diversa i actualitzada, que consta de 340 activitats diferents en temàtiques com:

- Anàlisi de dades
- Ciberseguretat
- CMS - creació pàgines web
- Comerç electrònic
- Desenvolupament web
- Educació i TIC
- Imatge, vídeo, so i disseny



- Intel·ligència Artificial (IA)
- Màrqueting i comunicació
- 3D i tecnologies XR
- Productivitat
- Sistemes informació geogràfica
- Xarxes socials

L'oferta formativa és flexible i accessible:

- Activitats de curta i mitjana durada: entre 3 i 40 hores.
- Diversos formats: presencial, en línia (*webinar*) i cursos *online* d'autoformació.
- Articulació en itineraris: per facilitar la progressió en funció de les necessitats de cada persona usuària.
- Calendarització: les activitats repeteixen en diversos dies, hores i formats facilitar l'accés a tothom independentment de la seva disponibilitat horària o ubicació.

Altres serveis de Cibernàrium són:

- Programa de divulgació tecnològica (*Masterclass*): amb més de 40 sessions anual (conferències, xerrades, diàlegs i/o debats) impartides per experts/es sobre les últimes tendències tecnològiques.
- Preparació per a la prova ACTIC: Cibernàrium proporciona formació preparatòria per obtenir ACTIC els títol oficial de la Generalitat de Catalunya que acredita el nivell de competències tecnològiques. Com a centre col·laborador es pot fer l'exàmen per obtenir ACTIC a Cibernàrium.
- Preparació per certificacions oficials de marca: Cibernàrium proporciona formació preparatòria per obtenir les acreditacions reconegudes de marca en eines com Unity, Java, Python, MySQL, Linux, GIT i GitHub, Microsoft Excel o Symaloo, que aporten valor afegit al currículum professional.
- Formacions a Mida: adaptació de les activitats del catàleg de formació digital de Cibernàrium a la demanda de grups provinents de centres educatius, entitats públiques, organitzacions sense ànim de lucre, entitats del tercer sector social, empreses de l'economia social i solidària, entre d'altres.

Les formacions presencials especialitzades s'imparteixen de dilluns a divendres, de 9 a 21h, en els dos equipaments de Cibernàrium:

- **Cibernàrium 22@**
Edifici MediaTIC. Roc Boronat, 117, planta 1.
- **Cibernàrium Nou Barris**
Parc Tecnològic de Barcelona Activa
Marie Curie, 8-14

A l'Annex 1 es mostra el detall de les accions formatives incloses al catàleg 2025 que, com la resta de formacions incloses en aquest Pla especial, s'aniran adaptant de manera permanent a les noves realitats del món tecnològic.



3.3. RESKILLING TECNOLÒGIC – IT ACADEMY

La IT Academy és un programa intensiu de formació en format *bootcamp* orientat a la requalificació professional (*reskilling*) tecnològic de persones procedents d'altres àmbits laborals. L'objectiu és facilitar la seva inserció laboral al sector tecnològic, en les especialitats de programació web, anàlisi de dades i ciberseguretat, i garantir, alhora, que les empreses puguin trobar a Barcelona el talent que necessiten per desenvolupar els seus projectes.

Gràcies a un mètode pedagògic innovador, personalitzat i basat en l'autoaprenentatge guiat i col·laboratiu, les persones participants poden assolir un nivell alt de competència tècnica en només 18 setmanes d'especialització i posar-ho a prova a l'acabar, amb la simulació empresarial, en paral·lel a la cerca de feina.

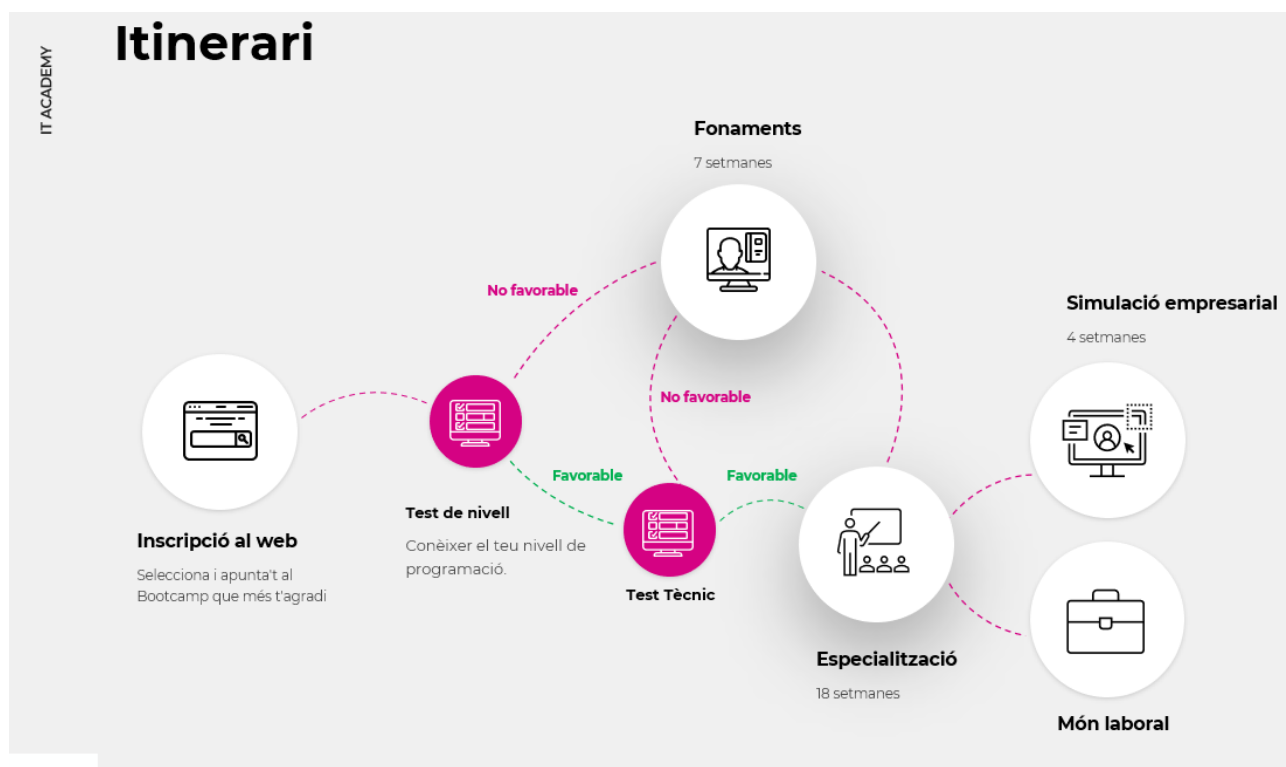
Per a les persones que no tenen coneixements previs, Barcelona Activa posa a la seva disposició una formació prèvia de 7 setmanes per assentar les bases de la programació o la analítica de dades. Aquestes 7 setmanes són en format *online* mentre que l'especialització és presencial i la simulació empresarial, híbrida.

Lloc d'impartició: Cibernàrium 22@. Roc Boronat 117.

Horari: Matins

Itineraris: WEB (Frontend, Backend, FullStack), Data Analytics, Ciberseguretat

Durada: 18 setmanes d'especialització i 4 de projectes de simulació empresarial. Per a les persones sense coneixements previs, 7 setmanes de fonaments.





3.4. TEST DE COMPETÈNCIES DIGITALS

Recurs *online* d'autoavaluació del nivell de competències digitals, basat en cinc àrees competencials i les seves respectives subcompetències, d'acord amb l'estandard europeu DIGCOM.

Aquest test permet a les persones participants conèixer el seu grau de domini en cadascuna de les 19 competències digitals i, com a resultat, genera un informe detallat.

A més, vincula els resultats obtinguts amb una proposta d'activitats formatives del Cibernàrium, oferint així un itinerari de formació adaptat a les necessitats de cada usuari.

- **Lloc d'impartició:** [Online](#), tot i que també es pot realitzar amb [acompanyament presencial](#) en els 18 punts de la xarxa Cibernàrium
- **Durada:** 30 minuts



4.FORMACIÓ EN HABILITATS TRANSVERSALS

Les habilitats transversals, o *soft skills*, són cada cop més rellevants a l'hora de buscar una feina, per al desenvolupament professional de les persones i cada vegada més decisòries en els processos de selecció.

Barcelona Activa posarà a disposició de les persones usuàries d'aquest Pla especial la seva Escola de Competències, un programa dedicat a la formació i el desenvolupament d'habilitats professionals amb l'objectiu de donar suport a les persones per millorar les seves competències i adaptar-se al mercat laboral en constant evolució.

En funció de l'avaluació competencial de la persona (que recordem que es pot realitzar a través del Test de Competències Clau), es podran realitzar itineraris especialitzats per assolir un major grau d'aquelles competències que té menys desenvolupades i que són requerides per al seu lloc de treball present o futur.

A continuació es mostren exemples d'itineraris disponibles actualment en l'Escola de Competències per tal de treballar els diferents clústers o famílies de competències, i a l'Annex 2 es mostra la resta d'itineraris disponibles, tant en format presencial com a virtual, que es posaran a disposició de les persones usuàries d'aquest Pla. També es podran dissenyar itineraris a mida si es detecta un grup de persones amb característiques homogènies amb necessitats similars

Escola de competències. Itineraris formatius

Autocontrol i autoconfiança	Descobreix la teva autoconfiança (Nivell bàsic)
	Emocions i salut laboral (Nivell bàsic)
	Supera els reptes professionals amb seguretat i confiança (Nivell avançat)
Comunicació, negociació i treball en equip	Autocontrol per fer front als canvis (Nivell avançat)
	Les claus de la comunicació en equip (Nivell bàsic)
	Supera amb èxit les converses difícils (Nivell bàsic)
	Expressa't amb poder: comunica més enllà de les paraules (Nivell bàsic)
	Converses difícils: viu l'experiència immersiva a través de la realitat virtual (Nivell bàsic)
	Tècniques i Tips per aprendre a negociar i aconseguir acords (Nivell avançat)
	Parla en públic amb confiança (Nivell avançat)
	L'art de la comunicació virtual: enamora per pantalla (Nivell avançat)
	Practica la negociació: viu l'experiència immersiva a través de la realitat virtual (Nivell avançat)
Lideratge	Eines pràctiques per a la gestió d'equips (Nivell avançat)
	Estratègies de comunicació influent (Nivell avançat)
Visió estratègica	Pensament estratègic: eleva el teu perfil professional a la màxima potència (Nivell bàsic)
	Afronta els teus dilemes i pren decisions (Nivell bàsic)
	Aprèn a planificar-te i organitzar-te de manera resolutiva (Nivell avançat)
Creativitat, innovació i resolució de problemes	Pensa fora de la caixa i transforma els problemes en oportunitats (Nivell bàsic)
	Creativitat i innovació: com aplicar-les al teu desenvolupament professional (Nivell avançat)
	Utilitza la IA per pensar de manera innovadora (Nivell avançat)



Flexibilitat, adaptació i gestió del canvi	Adapta't a la flexibilitat laboral (Nivell bàsic)
	Descobreix la teva Resiliència (Nivell bàsic)
	Aprèn dels equips resilients (Nivell bàsic)
	Gestiona el canvi laboral (Nivell avançat)
	Enforteix la teva Resiliència (Nivell avançat)
	Adaptació i eficàcia: les claus dels equips resilients (Nivell avançat)
Iniciativa i productivitat	Fes-t'ho fàcil: optimitza el teu temps (Nivell bàsic)
	Gestiona l'estrès (Nivell bàsic)
	De la inèrcia a la productivitat: com crear i consolidar hàbits eficaços (Nivell bàsic)
	Qui està al servei de qui? Lidera la teva gestió tecnològica (Nivell bàsic)
	Estratègies analògiques i digitals per millorar en eficiència i eficàcia (Nivell avançat)
	Aprendre a ritme de creuer (Nivell avançat)
	Com em pot ajudar la IA en la gestió del meu dia a dia (Nivell avançat)

Finalment cal destacar que el treball a les aules es pot complementar amb l'ús d'una eina específica, anomenada Aula d'entrenament amb Realitat Virtual, que permet dur a terme un entrenament en competències, especialment aquelles que tenen relació amb la comunicació interpersonal, el treball en equip, la gestió de conflictes i la negociació, entre d'altres.

Aquesta aula d'entrenament immersiva estarà disponible perquè les persones puguin practicar de manera autònoma les seves competències i així adquirir i millorar el seu nivell de desenvolupament. Aquesta línia d'activitat s'ofereix exclusivament amb caràcter presencial.



5. RECERCA DE FEINA

Aquesta darrera fase s'inicia quan la persona usuària està en disposició d'accedir al mercat de treball, és a dir, amb un objectiu professional clarament identificat i amb un perfil competencial alineat amb les demandes del mercat de treball.

Donades aquestes circumstàncies, les persones participants en el dispositiu podran fer ús dels següents serveis:

5.1. ASSESSORAMENT PER A LA RECERCA DE FEINA

Atenció individualitzada per part de l'equip tècnic d'orientació professional per abordar el procés de recerca de feina activa i efectiva i impulsar la identificació d'oportunitats professionals i presentació de candidatures per part de la persona usuària. Per a itineraris que requereixin d'un seguiment intensiu, el procés es realitza amb un orientador/a de referència.

En funció de les necessitats de la persona usuària, s'ofereix un servei de consulta puntual o bé d'acompanyament:

- **Servei d'assessorament inicial** per a la resolució de dubtes puntuals o bé iniciar un acompanyament per posar en marxa el procés de recerca de feina. Les sessions són de 30 minuts en format presencial o virtual. Els diferents punts d'atenció al públic indicats a l'apartat Abast del Pla i requerirà de cita prèvia.
- **Servei d'acompanyament:** es realitza conjuntament una valoració inicial del punt en què es troba la persona usuària envers el seu procés de recerca de feina, i es dissenya i implementa un pla de treball a mida de les necessitats detectades. Aquest servei s'ofereix en modalitat híbrida i estarà disponible als diferents punts d'atenció al públic indicats a l'apartat d'Abast del Pla i requerirà cita prèvia.

Contacte:

Telèfon: 900533175

Correu: porta22@barcelonactiva.cat

5.2. CONTINGUTS D'AUTOÚS PER A LA RECERCA DE FEINA

Les entrevistes amb el personal tècnic en orientació professional es complementen amb el treball individualitzat a través de les eines i continguts digitals del web Barcelona Activa Treball. Es tracta de continguts de qualitat, creats pels equips tècnics de Barcelona Activa en col·laboració amb experts de l'àmbit de l'ocupació, i representen una eina de gran utilitat per a definir l'estratègia de recerca de feina.

Com hem dit anteriorment, aquest model mixt d'assessorament individualitzat i continguts d'autoús és el model al voltant del qual s'articulen tots els serveis de Barcelona Activa, i assegura màxima cobertura de persones usuàries i màxima flexibilitat a l'hora de treballar un pla d'orientació personalitzat.

El portal Barcelona Activa Treball inclou eines i continguts per a la recerca de feina, per a potenciar la recerca activa de feina i la presentació de candidatures per part de la persona usuària. D'entre les eines destaca:

- Catàleg de portals sectorials per a la recerca de feina
- Aplicació multimèdia d'entrevista de feina
- Models de carta de presentació i currículum
- Infografies per a l'elaboració de l'*Elevator's Pitch*



5.3. CÀPSULES FORMATIVES I TALLERS PER A LA RECERCA DE FEINA

De la mateixa manera que les persones participants en la fase d'orientació professional, l'assessorament i les tutories que conformen els itineraris d'acompanyament a la recerca de feina es complementen amb l'assistència a accions de capacitació impartides per formadors i formadores expertes.

En aquestes sessions grupals es treballen aspectes clau dels processos de recerca de feina en general, i dels processos de selecció en particular, que permeten a la persona usuària obtenir aprenentatges clau per, posteriorment, concretar-ne l'aplicació al cas personal en el marc tutories individuals.

Com hem dit anteriorment, el programa d'activitats de curta durada de Barcelona Activa és ampli i divers, programat trimestralment amb la finalitat d'adaptar el contingut a les tendències i novetats del mercat de treball i millorar l'ocupabilitat de les persones usuàries.

Aquest caràcter modular permet que la persona pugui construir el seu propi itinerari personalitzat, al seu ritme i combinant diversos formats formatius (tallers, taules rodones, tallers experiencials), modalitats (síncrona i asíncrones) i temàtiques.

Sota l'eix de recerca de feina s'incorporen totes aquelles accions de curta durada (d'entre 2 i 3 hores) dirigides a millorar les eines i les tècniques de recerca de feina, amb l'objectiu de capacitar per a la recerca de feina i potenciar els resultats i impacte. Així doncs, els eixos temàtics que articulen aquest bloc d'activitats són la identificació dels canals de recerca de feina, l'elaboració del currículum i les eines de presentació de la candidatura i la preparació per a l'entrevista de feina.

Aquests són els blocs temàtics que configuren l'actual programació que es detalla a continuació però, com ja hem exposat amb anterioritat, l'oferta formativa s'adapta al context de mercat de treball i a les noves tendències i eines innovadores aplicades a la captació de talent que puguin sorgir.

En aquest sentit, una de les línies més innovadores d'aquest eix són totes les activitats relacionades amb l'ús de la Intel·ligència Artificial per a la recerca de feina. Les persones disposen de formadors/es expertes i pioneres en la temàtica que orienten a les persones per treure el màxim profit d'aquestes eines i plataformes.

També posarem a disposició de les persones usuàries d'aquest Pla l'Aula d'entrenament amb Realitat Virtual per poder practicar entrevistes de feina de manera immersiva, recurs que facilita molt que la persona es situï en un context real i pugui practicar, sense perdre possibles oportunitats reals, aquest procés de selecció. A més obtindrà un informe detallat de la seva pràctica amb recomanacions per poder millorar les futures entrevistes. Aquestes accions s'ofereixen únicament en modalitat presencial.

A continuació es mostren les principals càpsules formatives per a preparar el procés de recerca de feina i a l'Annex 3 es detalla tota la oferta formativa *on line*, modalitat asíncrona, que també es posarà a disposició de les persones usuàries d'aquest Pla.

Preparació per la recerca de feina

Recerca d'oportunitats	Busques feina? Apunta't a la nostra borsa de treball
	Dona't d'alta i aprèn tots els secrets dels portals d'ocupació
	Tot el que necessites saber per trobar ofertes de feina
	Prepara la teva autocandidatura en funció de com pensa i actua qui selecciona
	(Aula virtual) Busca feina al sector públic amb el CIDO
	Vine a fer el teu currículum a Barcelona Activa (x2)



Curriculum i eines de presentació	Millora el teu CV i destaca! AV
	Tinc el currículum, com puc millorar-lo?
	Canvies de professió? Fes un nou CV (x2)
	Prepara i practica l' <i>elevator's pitch</i> del teu CV
	Potencia la teva candidatura amb la carta de presentació
	(Aula Virtual) <i>The CV & Cover letter</i>
	Optimitza el teu Cv amb paraules clau
Entrevista de feina i procés de selecció	Vols trobar feina? Organitza't!
	Preguntes incòmodes a l'entrevista de feina
	Practica l'entrevista i impacta amb l' <i>Storytelling</i>
	Practica l'entrevista per competències
	<i>The job interview: types & useful tips</i> (Aula Virtual)
	Com buscar feina si no domines internet (x4)
	AV Practica l' <i>Storytelling</i> : connecta i destaca les teves competències
Innovació i noves tendències en recerca de feina	Posa't les ulleres de realitat virtual i fes una entrevista
	Crea i enforteix la teva xarxa de contactes amb LinkedIn
	LinkedIn, utilitza'l per a la recerca de feina
	Construeix pas a pas el teu perfil professional a LinkedIn
	Taller Pràctic: construeix i optimitza el teu perfil de LinkedIn
	Publica a LinkedIn i destaca!
	All you need to know about LinkedIn & other employment tools (Aula Virtual)
	Com la IA et pot ajudar en el teu procés de recerca de feina?
	Analitza el mercat de treball que t'envolta amb la IA
	Estratègia i el pla d'acció: utilitzar la IA per engegar la teva recerca de feina
	Fes el teu CV i carta amb IA
	Taller pràctic: fes el teu CV amb IA
	La IA en els processos de selecció: entrena't i supera'ls!
	Prepara l'entrevista de selecció amb l'ajuda de la IA
	Aprofita les eines IA per potenciar la teva marca personal

5.4. ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Les activitats formatives es complementaran amb l'accés als Espais de recerca de feina, uns espais oberts i d'autoús que disposen de les eines i equipament necessari per a que les persones usuàries que estan en recerca activa de feina puguin desplegar la seva estratègia d'aproximació al mercat de treball i presentació de candidatures.

Al mateix temps, als Espais de recerca de feina es compta amb l'opció de poder rebre un acompanyament personalitzat per a la identificació d'oportunitats professionals i ofertes de feina, la creació de les eines de visibilitat de la candidatura (auto-candidatura, carta de presentació, currículum, perfil en xarxes socials i professionals) i, en general, per resoldre qualsevol dubte en relació a la recerca de feina.



Es tracta doncs d'uns espais de treball de caràcter complementari als itineraris d'assessorament i a la participació en càpsules formatives, des d'on crear les pròpies eines de recerca de feina i implementar l'estratègia de recerca de feina amb la presentació in situ de candidatures.

- **Dotació dels Espais de recerca de feina:**
 - Ordinadors connectats a Internet, paquet office, impressores i telèfon.
 - Accés a les ofertes de la Plataforma Empresa Ocupació de Barcelona Activa, del Servei d'Ocupació de Catalunya, i a les principals borses de treball generalistes i sectorials.
- **Servei d'acompanyament en la recerca de feina:**
 - Dinàmiques grupals en grups reduïts (4-5 persones) per al tractament dels aspectes bàsics de la recerca de feina.
 - Suport intensiu en l'adaptació del teu CV a una oferta de feina.
 - Inscripció a ofertes de feina.
 - Preparació d'entrevistes de feina.
 - Seguiment de processos de selecció.

En el marc d'aquest Pla especial, s'habilitaran 5 Espais de recerca de feina a:

- Porta22, carrer de la Llacuna 162. 08018 Barcelona
- El Convent - Joves (Ciutat Vella): Plaça Pons i Clerch 2on 1r
- Sant Andreu Activa (Sant Andreu): Carrer de la residència 13-15
- Nou Barris Activa (Nou Barris): Carrer de Vilalba dels Arcs, 39
- InnoBA Ca n'Andalet (Horta-Guinardó): Passatge Andalet 11
- Sants-Montjuïc Activa (Sants-Montjuïc): carrer Constitució, 19

Contacte:

Telèfon: 900533175

Correu: porta22@barcelonactiva.cat



5.5. ALTRES SERVEIS DE SUPORT PER A LA RECERCA DE FEINA

Servei de suport psicològic: acompanyament per part de professionals especialitzats en l'àmbit laboral, en els casos en que la recerca de feina està implicant un desgast psicològic a la persona que està en atur o en procés de recerca. Es tracta d'un servei de segon nivell (només s'accedeix amb derivació des de l'equip tècnic de Barcelona Activa), per tant, les persones usuàries no es poden adreçar directament.

L'atenció a les persones participants, que pot ser presencial o telemàtica, es realitza en els següents equipaments:

- El Convent - Joves (Ciutat Vella): Plaça Pons i Clerch 2on 1r
- Porta 22 (Sant Martí): Carrer Llacuna 162
- Sant Andreu Activa (Sant Andreu): Carrer de la residència 13-15
- Nou Barris Activa (Nou Barris): Carrer de Vilalba dels Arcs, 39
- InnoBA Ca n'Andalet (Horta-Guinardó): Passatge Andalet 11
- Bàrkeno Dispositius (La Marina del Port-Sants): Passeig Zona Franca 56-54
- Sants-Montjuïc Activa (Sants-Montjuïc): carrer Constitució, 19

Punts de Defensa de Drets Laborals (PDDL): punt d'informació amb assessorament personalitzat i expert per informació i assessorament sobre el marc legal que regula i empara les relacions contractuals en matèria laboral i/o abordar situació de vulneració dels drets laborals.

L'atenció a les persones participants, que pot ser presencial o telemàtica, es realitza en els següents equipaments:

- Nou Barris Activa (Nou Barris): Carrer de Vilalba dels Arcs, 39
- Sant Andreu Activa (Sant Andreu): Carrer de la Residència, 13-15
- El Convent : Plaça Pons i Clerch (Ciutat Vella), 2on 1r
- Sants-Montjuïc Activa (Sants-Montjuïc): Carrer Constitució, 19
- InnoBA-Ca n'Andalet (Horta-Guinardó): Passatge Andalet 11
- Seu del districte de l'Eixample: Carrer Aragó 314
- Centre Cívil Vila Urània (Sarrià-Sant Gervasi): Carrer Saragossa 29
- El Piramidon (Sant Martí): Carrer Concili de Trento 313

El telèfon únic d'atenció als PDDL és el **900 533 175**



5.6 ACCÉS A OFERTES DE FEINA I ESDEVENIMENTS DE RECLUTAMENT

Per tal de completar el procés d'inserció laboral de les persones usuàries d'aquest Pla, Barcelona Activa facilitarà el contacte de les persones candidates amb empreses del territori que informen les seves necessitats a través del Servei de Gestió del Talent de l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

Aquest Servei es concreta en la preselecció curricular que realitza l'equip de Barcelona Activa a partir d'aquelles persones que s'hagin donat d'alta a la Plataforma Empresa-Ocupació així com a través d'esdeveniments de reclutament, que promou el contacte directe entre empresa i persones candidates.

En aquest context, al llarg d'un exercici es gestionen unes 1.500 ofertes laborals, procedents de prop de 1.000 empreses amb unes 2.500 vacants laborals que es tradueixen en 1.000 contractacions laborals.

SERVEI DE GESTIÓ DEL TALENT

Des del Servei de Gestió del Talent s'ofereix suport a les empreses per cobrir les seves necessitats de talent, acompanyant-les durant tot el procés de selecció i resolent qualsevol dubte relacionat amb l'àmbit laboral.

Les ofertes estan sotmeses a un protocol per garantir la qualitat de les vacants informades, incloent-hi elements per eliminar qualsevol tipus de discriminació i unes condicions adequades, especialment pel que fa a retribució. Es requereix sempre posar a l'abast de les persones candidates la informació necessària, tant pel que fa als requisits d'accés com de les condicions del lloc de treball, així com informació de la situació de la candidatura en el procés de gestió de l'oferta.

Un cop consensuada amb l'empresa que informa el/s perfil/s professionals requerits i les condicions que s'ofereixen, s'estableix el procediment de gestió més adient, que prioritza les candidatures de la Plataforma Empresa-Ocupació i la difusió al web Barcelona Treball per tal que hi puguin aplicar les persones interessades.

Des dels nostres serveis ocupacionals d'assessorament individualitzat, es promou també la derivació de les persones en procés de cerca de feina a les ofertes de feina gestionades per Barcelona Activa a través del Servei de Gestió del Talent. Les persones poden incorporar *online* la seva candidatura a les ofertes en curs via web, tant a través de l'eina d'intermediació laboral *multiposting* emprada, com a través d'una *app* vinculada a la mateixa, que permet tenir en tot moment coneixement de la situació del procés.

MARKETPLACES DEL TALENT

Els Marketplaces del Talent són esdeveniments de Reclutament i Networking que neixen com a punt de trobada per facilitar el contacte directe entre empreses amb ofertes de feina i candidats/es de manera presencial.

Aquesta línia de servei es dirigeix a aquells sectors amb major demanda o estratègics per a la ciutat de Barcelona, així com a tots aquells que tinguin necessitat de cobrir vacants múltiples com, per exemple, Hostaleria, turisme i oci, Serveis a les empreses, Medi ambient, Comerç, Serveis a la comunitat i atenció social, entre d'altres.

Es tracta d'un model innovador que dona prioritat a les competències de les candidatures enfront el seu CV o experiència curricular, ja que aquest primer contacte es realitza a través d'una entrevista, capgirant l'ordre dels processos de selecció tradicionals, que es basen en un cribratge curricular inicial. Permet també que les persones candidates es puguin entrevistar amb diferents empreses en la mateixa jornada i puguin apropar-s'hi de manera informal mitjançant dinàmiques de networking, augmentant l'índex de cobertura de vacants en els processos d'intermediació tradicionals.



Tot el procés, des de la publicació de les ofertes, el cribratge curricular, convocatòria i organització de l'esdeveniment, va a càrrec de l'equip tècnic de Barcelona Activa. A més de la cobertura de les necessitats de personal, aquests espais ofereixen també a les empreses oportunitat d'Employer Branding, amb oportunitat de fer una breu presentació de l'organització a totes les persones participants.

Tot plegat constitueix un canal de reclutament molt atractiu per a les empreses, com ho demostra la participació en aquest tipus d'esdeveniments de Carrefour, Suara Cooperativa, Hospital Clínic, Indra (Minsait), Urbaser, Copisa, Ametller Orígen, E4.0, Uniqlo, Consum, Enrique Tomás o Fundació Pere Tarrés.

Aquest format incrementa les oportunitats d'inserció de les persones participants a tots els nivells, tant per a perfils més juniors o en procés de *reskilling*, perfils de baixa qualificació i/o perfils científic/tecnològic, ja que els permet destacar tant les seves competències tècniques com les transversals.

Els esdeveniments de reclutament són també una excel·lent ocasió per conèixer de primera mà les necessitats i expectatives de les empreses, així com per presentar el perfil professional de manera directa i personalitzada, al mateix temps que les persones candidates desenvolupen les seves competències en la recerca de feina.

Poden ser espais multisectorials o bé centrats en un únic àmbit productiu. En tots dos casos, hi ha d'haver una presència mínima de 4-5 empreses amb vacants reals (en cas que cada empresa únicament tingui una vacant), o bé una única empresa amb quantitat suficient de vacants (a partir de 5 vacants). Els esdeveniments acostumen a comptar amb la presència d'entre 30 a 90 candidatures, segons el nombre de vacants a cobrir.

Amb una durada aproximada de 3 hores, aquests Marketplaces del Talent proposen dinàmiques que faciliten el contacte directe –networking– entre els professionals i les empreses i que alhora faciliten la identificació per part de l'empresa dels candidats més adequats.

Per optimitzar els índex d'inserció d'aquests processos, s'ofereix a les persones candidates la possibilitat de participar en accions preparatòries adhoc, de cara a optimitzar el futur contacte amb l'empresa que ofereix l'oportunitat professional.



6. RECURSOS PER A EMPRENDRE

En el marc d'aquest Pla especial, Barcelona Activa oferirà serveis, programes i recursos a les persones emprenedores que volen posar en marxa un projecte empenedor a la nostra ciutat.

Mitjançant la combinació d'assessorament, formació i prestació de serveis especialitzats, es desenvoluparà una tasca conjunta amb les persones emprenedores per analitzar el projecte empenedor i detectar necessitats i mancances, i determinar els escenaris que fan viable la posada en marxa del projecte.

La formació vinculada amb aquest servei inclou temàtiques com el model de negoci, l'estratègia de màrqueting, la fiscalitat, les formes jurídiques per a operar en el mercat, el pla d'empresa i el finançament per a emprendre el projecte.

A més a més, el Pla posarà a disposició de les persones usuàries un equip especialitzat en projectes d'Economia Social i Solidaria.

Dispositius on es poden realitzar els serveis per a emprendre vinculats al Pla:

- Centre d'iniciativa empenedora: Carrer Llacuna 156-162
- Punt d'atenció a l'activitat econòmica a Nou Barris Activa: Carrer de Vilalba dels Arcs, 39
- Punt d'atenció a l'activitat econòmica a Sant Andreu Activa: Carrer de la Residència, 13-15
- Punt d'atenció a l'activitat econòmica a Sants-Montjuïc Activa: Carrer Constitució, 19
- Punt d'atenció a l'activitat econòmica a la subseu de districte Ciutat Vella: Carrer Ramelleres, 17 - 17B

Contacte:

Telèfon: 934019800

Correu emprenedoria@barcelonactiva.cat

A continuació es detallen els diferents serveis per a emprendre que formen part del present Pla.

6.1 SESSIONS INFORMATIVES

Accions grupals on s'explica la nostra metodologia de treball i tots els serveis i recursos disponibles per a donar suport al projecte empenedor, i on es dona una primera pinzellada d'aspectes com poden ser les llicències d'activitat, models de finançament, formes jurídiques, validació de model de negoci, entre d'altres.

Aquestes accions es desenvolupen en català, castellà i anglès. A nivell de canal, es realitzen sessions informatives presencials en els diferents equipaments abans mencionats, així com en streaming i mitjançant activitats informatives en format asíncron (o MOOC) que es poden realitzar qualsevol dia a qualsevol hora.

6.2 ASSESSORAMENT PER EMPRENDRE

Sessions de treball personalitzades on les persones emprenedores rebran els serveis d'assessorament ja sigui de forma puntual o en l'acompanyament a la validació del model de negoci i del pla d'empresa. Aquest servei té com a finalitat validar el treball de la persona empenedora, i conjuntament poder decidir si iniciar el negoci o deixar el projecte i enfocar-se en un de nou, o "pivotar" l'actual per tenir una opció de negoci no prevista en la anterior iteració del model de negoci.



Aquest acompanyament permetrà elaborar la documentació necessària per a poder sol·licitar tramitacions de productes de finançament com poden ser, micropréstecs, la capitalització de l'atur, préstecs bancaris, entre d'altres.

Aquest servei s'ofereix en català, castellà i anglès, i com en el cas de les sessions informatives, es podran oferir de forma presencial en els equipaments descrits, telefònicament o bé mitjançant teleconferència.

6.3 ASSESSORAMENT PER EMPRENDRE EN EL MARC DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDARIA

Des dels equipaments del Centre per a la Iniciativa Emprenedora del carrer Llacuna i de Sants Montjuïc Activa, es presta assessorament especialitzat a persones emprenedores que vulguin posar en marxa iniciatives en el marc de l'economia social i solidària.

Aquests assessoraments estan destinats a donar suport a la viabilitat dels model de negoci, així com suport en el desenvolupament d'escenaris econòmics i financers que permetin trobar les fonts de finançament més adequades a cada projecte.

6.4 FORMACIÓ PER EMPRENDRE

Des dels serveis de Barcelona Activa s'oferirà formació en format presencial, virtual i en format MOOC (formació asíncrona) en tot tipus de temàtiques, des de l'ús de la IA per a donar forma al projecte empresarial, fins a coneixements de fiscalitat per a persones autònomes, o com validar que un nou producte o servei.

Aquestes formacions es realitzen en català, castellà i anglès (l'idioma de la sessió s'indica en la pàgina web) i es realitzen de forma presencial (majoritàriament al Centre d'Iniciativa Emprenedora del carrer Llacuna), en *streaming* i també de forma síncrona. Aquesta formació té una durada d'entre 2 i 12 hores en funció e la temàtica i de la metodologia de treball escollida.

A continuació oferim un recull de formació que s'oferirà a les persones emprenedores en format asíncron (MOOC). A l'Annex 4 es mostren més exemples d'activitats que s'ofereixen en el format presencial o en *streaming*. Com en la resta de casos, l'oferta formativa està en constant evolució i s'anirà adaptant en funció de la detecció de noves necessitats o noves realitats del món de l'emprenedoria i la creació d'empreses.

Formació asíncrona	Perfil destinatari
Finançament	
On trobar finançament per a l'empresa?	Persones emprenedores
Gestió i estratègia empresarial	
Eines per millorar la productivitat digital	Persones emprenedores
<i>Networking</i> a internet: crea i amplia la teva xarxa virtual de contactes professionals	Persones emprenedores
Eines pràctiques de planificació i gestió del dia a dia	Persones emprenedores
10 conceptes claus per a obrir la teva botiga física	Persones emprenedores
Què vol dir obrir una franquícia?	Persones emprenedores
Pla de contingències al l'hora de muntar un negoci	Persones emprenedores



Màrqueting i vendes	
Eines i recursos per analitzar el mercat	Persones emprenedores
Innovació	
Ja tens una idea, ara millorem-la	Persones emprenedores
Com elaborar i millorar un model de negoci: el bussiness model canvas	Persones emprenedores
Com identificar el teu valor afegit per construir idees motivadores	Persones emprenedores
Transmissió empresarial	
Com adquirir un negoci en funcionament	Empresa / persones emprenedores
Entorn legal i fiscalitat	
Com tramitar telemàticament: societats limitades	Persones emprenedores
Com tramitar telemàticament: persones autònomes	Persones emprenedores
Propietat intel·lectual i marques	Persones emprenedores
Cobertura legal i protecció del teu negoci	Persones emprenedores
Com escollir la forma jurídica pel teu negoci	Persones emprenedores
Internacionalització	
Tràmits per a la importació i exportació de productes	Persones emprenedores

6.5 SERVEI DE TRANSMISSIÓ EMPRESARIAL

Per aquelles persones emprenedores que no volen començar un projecte emprenedor des de zero, en el marc d'aquest Pla s'oferirà un servei de suport per l'adquisició de negocis en funcionament que estan en situació de traspàs o de venda.

Es tracta d'una opció molt vàlida per a reduir el temps de posada en marxa del nou projecte i, a l'hora, permet aprofitar els actius tangibles i intangible del negoci que, d'altra manera, estaria destinat a desaparèixer. Aquest servei especialitzat també dona recolzament en el procés de negociació entre la part cedent i la part cessionària, garantint un procés equitatiu i on la negociació es fa en un marc de confiança generat pels equips tècnics de Barcelona Activa.

6.6 LLOC WEB I EINES DIGITALS

De manera complementària a la resta de serveis explicats en els blocs anteriors, Barcelona Activa posa a disposició de les persones emprenedores de la ciutat un web que s'adapta a les necessitats de la persona emprenedora i del projecte que té en marxa o té previst posar en marxa. A continuació, es resumeixen les principals.

IdeaLAB: Eina per a autoavaluar el potencial i viabilitat d'una idea de negoci.

Focus Empren: Eina per a mesurar les competències emprenedores

Pla d'empresa on line: Eina per a desenvolupar el pla d'empresa.

Pla econòmic Financer: Eina per a desenvolupar la planificació econòmica i financera del projecte.



6.7 SERVEIS DE CONSTITUCIÓ EMPRESARIAL

En el cas que la persona emprenedora, hagi validat el seu projecte, o bé vulgui donar-se d'alta sense aquesta validació prèvia, des de Barcelona Activa s'ofereix l'opció de tramitar l'alta legal del seu negoci, mitjançant el Servei de constitució empresarial.

Des d'aquest servei les persones emprenedores podran crear les seves empreses, sempre i quan ho facin en alguna d'aquestes formes jurídiques: Societats Limitades, Societats Civils Particulars, i Treball Autònom.

Lloc: Oficina d'Atenció a les Empreses, edifici MediaTIC, C/Roc Boronat 117

Horari: de dilluns a dijous de 8.30 a 18 h i divendres de 8.30 a 14.30 h

7. DETALL DIMENSIONAMENT DEL PLA

Serveis	Nombre de places
Servei d'atenció inicial – Call center	5.000
Sessions informatives	4.000
Assessorament i acompanyament professional	3.000
Activitats recerca de feina i candidatures	2.500
Activitats Escola de competències	2.000
Catàleg de formacions tècnic - professionals	1.000
Punts de Defensa de Drets Laborals	300
Formació tecnològica bàsica	1.000
Formació tecnològica especialitzada	3.000
Reskilling tecnològic - IT Academy	200
Coaching digital	100
Accés a ofertes de feina i esdeveniments de reclutament	100
Sessions informatives per a emprendre	2.000
Formació per a emprendre	1.000
TOTAL	25.200



ANNEX 1. DETALL ACTIVITATS FORMATIVES CIBERNÀRIUM 2025

Cibernàrium - Catàleg formació tecnològica especialitzada presencial i Aula Virtual			
Àmbit principal	Títol	Durada activitat presencial (h)	Durada activitat virtual (h)
ACTIC	Curs de preparació per al certificat actic	9,0	9,0
Adobe	Adobe photoshop: realitza fotomuntatges i integra'ls amb textures	6,0	6,0
Adobe	Adobe photoshop: retocs fotogràfics automatitzats amb tècniques professionals	6,0	6,0
Adobe	Adobe indesign: crea una revista	3,0	2,0
Adobe	Adobe photoshop: preparació d'imatges i muntatges d'interior	6,0	6,0
Adobe	Adobe photoshop per a principiants	6,0	6,0
Adobe	Adobe illustrator per a principiants	6,0	6,0
Adobe	Crea il·lustracions pels teus continguts amb vector creator i illustrator	6,0	4,0
Adobe	Adobe indesign per a principiants	6,0	6,0
Adobe	Postproducció de vídeo i animació amb adobe after effects	12,0	12,0
Adobe	Illustrator i la seva ia de de zero: aprèn les bases i descobreix la ia d'adobe	9,0	9,0
Anàlisi de dades	Gestiona bases de dades amb mysql	12,0	12,0
Anàlisi de dades	Excel per crear el teu propi sistema comptable	4,0	4,0
Anàlisi de dades	Excel: aprèn a fer un escandall	4,0	4,0
Anàlisi de dades	Excel per portar el control sobre l'inventari	4,0	4,0
Anàlisi de dades	Google looker studio: visualitza, presenta i analitza les teves dades de forma atractiva	4,0	3,0
Anàlisi de dades	Python per a principiants - preparació per al certificat pcep de python institute	28,0	24,0
Anàlisi de dades	Aprèn a programar amb R	16,0	12,0



Anàlisi de dades	Excel: fórmules, taules dinàmiques i gràfiques	8,0	6,0
Anàlisi de dades	Google sheets: fórmules, taules i gràfiques	8,0	6,0
Anàlisi de dades	Power BI desktop: analitza i visualitza dades amb eficàcia	12,0	12,0
Anàlisi de dades	Libreoffice calc: fórmules, taules dinàmiques i gràfiques	8,0	6,0
Anàlisi de dades	Excel: extreu i transforma les teves dades amb power query	10,0	9,0
Anàlisi de dades	Excel: crea models de dades amb power pivot	10,0	9,0
Anàlisi de dades	Excel: automatitza processos amb macros vba	10,0	9,0
Anàlisi de dades	MYSQL AVANÇAT - PREPARACIÓ PER AL CERTIFICAT mysql 8.0 database developer d'oracle	16,0	15,0
Anàlisi de dades	Postgresql intensiu	20,0	18,0
Anàlisi de dades	Ciència de dades amb python - preparació per al certificat pced de python institute	36,0	36,0
Anàlisi de dades	Excel intensiu 1: preparació per al certificat oficial microsoft mo-200	10,0	12,0
Anàlisi de dades	Visualitza dades amb power bi mitjançant scripts de python	16,0	15,0
Anàlisi de dades	Excel: fórmules i formats condicionals	10,0	10,5
Anàlisi de dades	Excel: taules dinàmiques i gràfiques dinàmiques	10,0	10,5
Anàlisi de dades	Curs intensiu de microsoft access: preparació per als certificats oficials microsoft mo-500	15,0	14,0
Anàlisi de dades	Excel intensiu 2: preparació per al certificat oficial microsoft mo-201	10,0	12,0
Ciberseguretat	Conceptes bàsics de ciberseguretat a la xarxa	4,0	4,0
Ciberseguretat	Workshop estratègic en ciberseguretat	4,0	4,0



Ciberseguretat	Introducció a la ciberseguretat a l'empresa	9,0	9,0
Ciberseguretat	Introducció al blockchain com instrument de ciberseguretat	4,0	4,0
Ciberseguretat	Workshop estratègic en fonaments de blockchain	8,0	8,0
Ciberseguretat	Ciberseguretat en entorns de data science	8,0	8,0
Ciberseguretat	Ciberseguretat per indústria 4.0.	4,0	4,0
Ciberseguretat	Ciberseguretat per iot	8,0	8,0
Ciberseguretat	Aplica la ciberseguretat en el desenvolupament web	8,0	8,0
Ciberseguretat	Protegeix-te dels ciber-atacs en la teva vida quotidiana	12,0	12,0
Ciberseguretat	Ciberseguretat al treball digital i al teletreball	8,0	8,0
Ciberseguretat	Ciberseguretat amb chatgpt	8,0	6,0
Ciberseguretat	Seguretat al cloud	12,0	12,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress: gestió bàsica	6,0	6,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress i introducció a google analytics: com obtenir i gestionar dades d'ús	3,0	2,0
CMS - creació pàgines web	Seo a wordpress: com millorar el posicionament	3,0	4,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress: constructor drag&drop per maquetar continguts	3,0	3,0
CMS - creació pàgines web	Crea webs fàcil i gratis amb mobirise	4,0	4,0
CMS - creació pàgines web	Maquetació bàsica de continguts del teu wordpress amb gutenber	3,0	2,0
CMS - creació pàgines web	Maquetació avançada de continguts del teu wordpress amb elementor	3,0	3,0
CMS - creació pàgines web	Adapta el wordpress a la rgpd: protecció de dades al teu web	3,0	3,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress avançat: crea els teus propis cursos i monetitza'ls amb sensei	6,0	4,0
CMS - creació pàgines web	Indexa el teu projecte web a google (search console)	3,0	2,0
CMS - creació pàgines web	Crea el teu web des de zero amb wordpress i divi	4,0	3,0



CMS - creació pàgines web	Quina eina escas millor per fer el meu projecte web?	2,0	2,0
CMS - creació pàgines web	Dissenya, desenvolupa i gestiona webs amb webflow	3,0	3,0
CMS - creació pàgines web	Figma: fes els teus mockups	9,0	9,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress intensiu 1: crea el teu web	16,0	12,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress intensiu 2: perfecciona el teu web	16,0	12,0
CMS - creació pàgines web	Frontend per a principiants: maquetació i creació de pàgines web amb html, css i bootstrap	15,0	15,0
CMS - creació pàgines web	Wordpress - mentoria per la creació del teu web	12,0	12,0
Comerç electrònic	E-commerce simple i potent amb prestashop	6,0	6,0
Comerç electrònic	Wordpress: botiga virtual amb woocommerce	6,0	6,0
Comerç electrònic	E-commerce simple i potent amb shopify	6,0	6,0
Comerç electrònic	Wordpress: monetitza el teu negoci <i>online</i> amb un blog	3,0	2,0
Educació i TIC	Organitza el curs i les classes amb notion per estalviar-te temps!	8,0	6,0
Educació i TIC	Aplicacions de la intel·ligència artificial en l'ensenyament de les ciències - certificada	16,0	16,0
Fabricació digital i 3D	Introducció a blender	12,0	0,0
Fabricació digital i 3D	Eines avançades de blender	16,0	0,0
Fabricació digital i 3D	Unity i c# per al desenvolupament de videojocs	16,0	16,0
Fabricació digital i 3D	Coneix aplicacions immersives d'aprenentatge i contingut pedagògic	1,5	0,0
Fabricació digital i 3D	Coneix aplicacions immersives de creativitat i prototipatge	1,5	0,0
Fabricació digital i 3D	Coneix aplicacions immersives de productivitat	1,5	0,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Dissenya amb canva i la seva ia com un professional	4,0	4,0



Imatge, vídeo, so i disseny	Photoshop: matte painting per a ús professional (pòsters, portades, cartells i espots publicitaris)	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Indesign: crea diferents formats de triptics	2,0	2,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Indesign: disseny i maquetació de publicitat visualment atractiva	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Genially i la seva ia: crea continguts interactius i gamificats	4,0	4,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Fotografia de producte: com fer les imatges perquè destaquin	8,0	8,0
Imatge, vídeo, so i disseny	La millor imatge amb el teu mòbil: tècniques fotogràfiques i de retoc	8,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Copywriting: escriptura persuasiva per captar l'atenció a la teva clientela	3,0	2,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Com crear una fotografia: composició, trucs i consells	4,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Fotografia lifestyle: transmet emocions i narra amb imatges	4,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Fotografia publicitària i bodegó: context, ambient i escena	4,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Edita vídeos professionalment per compartir-los a xarxes	12,0	12,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Edita els teus vídeos professionalment per a les xarxes socials	6,0	4,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Gamifica els teus continguts i engresca la teva audiència	4,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Aprèn a restaurar imatges amb photoshop	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Aprèn a crear les teves plantilles de marca amb canva	3,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Crea vídeos animats per explicar els teus productes o serveis	3,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Crea presentacions i documents espectaculars amb canva i la seva IA	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Crea el teu logo i marxandatge amb canva	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Introducció a l'edició de vídeo amb adobe premiere	12,0	12,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Adobe lightroom per a principiants	6,0	6,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Crea el teu propi avatar amb intel·ligència artificial (IA)	3,0	3,0



Imatge, vídeo, so i disseny	Dissenya els continguts del teu web amb canva i la seva IA	4,0	3,0
Imatge, vídeo, so i disseny	Taller de creació de podcast	12,0	0,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Introducció a la intel·ligència artificial	8,0	8,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Storytelling amb chatgpt. Desenvolupa habilitats narratives amb ia	4,0	4,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Tècniques de creativitat per treballar amb intel·ligència artificial	4,0	4,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Crea continguts automàticament amb la intel·ligència artificial	12,0	12,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Utilitza la ia per implementar més ràpid el teu pla de màrqueting digital	4,0	3,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Dissenya el pla de social media de la teva empresa amb la intel·ligència artificial (ia)	12,0	12,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Noves tendències en intel·ligència artificial (ia)	3,0	2,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Enginyeria de prompts per a la intel·ligència artificial (ia)	9,0	9,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Descobreix la ia d'adobe: firefly	4,0	4,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Copilot, la ia de microsoft per crear i editar continguts amb word, power point, outlook, excel i onenote ràpidament	6,0	6,0
Intel·ligència Artificial (IA)	Chatgpt de zero a experts/es: domina aquesta eina d'intel·ligència artificial (ia)	8,0	8,0
Màrqueting i comunicació	Màrqueting digital per promocionar el teu negoci	4,0	3,0
Màrqueting i comunicació	Branding: una eina imprescindible per fer màrqueting <i>online</i>	4,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Creativitat: implementa idees innovadores en el teu pla de màrqueting digital	4,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Dissenya una estratègia d'email màrqueting	4,0	2,0
Màrqueting i comunicació	10 recomanacions pràctiques per al community manager d'una empresa	4,0	3,0
Màrqueting i comunicació	El teu web a examen. Consultoria pràctica del teu lloc corporatiu	4,0	2,0
Màrqueting i comunicació	Aprèn a utilitzar mailchimp	6,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Com vendre el teu producte per instagram i facebook	4,0	2,0



Màrqueting i comunicació	Crea els teus podcasts per arribar a noves audiències	8,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Integra tècniques d'storytelling en la teva estratègia de màrqueting	4,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Seo: posiciona la teva empresa als cercadors	8,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Google ads: com fer ràpidament campanyes de publicitat efectives	8,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Google analytics 4: aprèn a analitzar la teva audiència i crear informes personalitzats	9,0	9,0
Màrqueting i comunicació	Els 5 kpis que necessites controlar en el teu pla de màrqueting digital	4,0	3,0
Màrqueting i comunicació	Algorismes. Entén les xarxes socials i aconsegueix-hi visibilitat	3,0	2,0
Màrqueting i comunicació	Visual thinking: descobreix el pensament visual i comença a aplicar-lo en el teus projectes	4,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Avançat al futur: planifica estratègies innovadores de màrqueting digital	4,0	3,0
Màrqueting i comunicació	Aprèn a fer una campanya de màrqueting digital	8,0	8,0
Màrqueting i comunicació	Enregistra el teu pòdcast amb audacity i anchor	4,0	3,0
Màrqueting i comunicació	Jocs i activitats per aprendre màrqueting digital des de zero	8,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Dissenya el teu embut de conversió per incrementar les vendes	6,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Autopublicació de llibres com estratègia de màrqueting	6,0	6,0
Màrqueting i comunicació	Escriure i fer continguts per a mitjans interactius	16,0	0,0
Màrqueting i comunicació	Storytelling: creació d'històries interactives amb ia per comunicar projectes	4,0	4,0
Màrqueting i comunicació	Creativitat: desenvolupa un jardí d'idees amb intel·ligència artificial	8,0	4,0
Metavers	Vols conèixer el metavers? Viu una experiència immersiva amb barcelona activa	1,5	0,0
Metavers	Metavers - la propera revolució digital	16,0	0,0
Metavers	Coneix el metavers i les aplicacions immersives d'aprenentatge i contingut pedagògic	3,0	0,0



Metavers	Vols conèixer aplicacions immersives? Viu una experiència immersiva amb barcelona activa i descobreix les principals aplicacions de creativitat i productivitat	1,5	0,0
Productivitat	Trello:l'eina <i>online</i> per planificar i gestionar projectes de forma "agile"	9,0	9,0
Productivitat	Metodologies agile per a la gestió de projectes i equips	4,0	4,0
Productivitat	Treballa aprofitant tot el potencial de google amb gmail, calendar i drive	8,0	8,0
Productivitat	Coneix i practica les competències d'un agile coach, un product owner i un scrum màster	8,0	6,0
Productivitat	Zapier: automatitza processos i tasques	4,0	3,0
Productivitat	Flourish: presenta les dades de forma dinàmica i interactiva	8,0	6,0
Productivitat	Mural: la pissarra digital per optimitzar el treball en remot	4,0	3,0
Productivitat	Productivitat amb notion	12,0	12,0
Productivitat	Gmail add-ons: amplia les prestacions del teu correu electrònic	4,0	4,0
Productivitat	Gestiona els teus projectes amb l'eina de software lliure openproject	6,0	6,0
Productivitat	Data storytelling: descobreix com narrar històries amb les dades	4,0	3,5
Productivitat	Un vídeo val més que mil correus: comunica les teves idees amb loom	3,0	3,0
Productivitat	Slack per millorar la comunicació i la productivitat	4,0	4,0
Productivitat	Microsoft 365: la productivitat i la col·laboració al següent nivell	12,0	12,0
Productivitat	Treballa amb copilot dins l'entorn microsoft 365	8,0	6,0
Productivitat	Symbaloo per a l'organització i gestió de recursos digitals - preparació per al certificat symbaloo	8,0	7,5
Programació	Javascript per a persones programadores: estructures i programació orientada a objectes	12,0	12,0
Programació	Crea un web amb bases de dades amb php, mysql i apache (lamp)	8,0	4,0



Programació	Creació de mapes interactius amb leaflet.js	4,0	4,0
Programació	Mariadb, la base de dades opensource derivada de mysql	9,0	9,0
Programació	Azure: introducció a azure app services	16,0	15,0
Programació	Docker per a principiants: virtualització, contenidors i orquestració en el núvol	12,0	12,0
Programació	Introducció a la programació frontend amb react js	12,0	12,0
Programació	Node.js per a persones programadores: fonaments, servidors i gestió de dades	24,0	24,0
Programació	Anàlisi d'arquitectures seo i estratègies amb ia	6,0	6,0
Programació	Html: programa el teu web	3,0	3,0
Programació	Css: dona estil al teu web	6,0	6,0
Programació	Bootstrap: adapta el teu web a diferents dispositius	3,0	3,0
Programació	Glide: crea apps sense saber programar	3,0	3,0
Programació	Bubble: crea apps sense saber programar	3,0	3,0
Programació	Git i github per a principiants	3,0	3,0
Programació	Typescript per a persones programadores: tipus de dades, promeses i programació orientada a objectes	8,0	7,0
Programació	Clean code i bones pràctiques	8,0	8,0
Programació	Construcció d'apis en php i mysql per a persones programadores	8,0	6,0
Programació	Lògica de la programació	12,0	12,0
Programació	Java per a persones programadores - preparació per a certificat se 8 programmer i (oca)	20,0	18,0
Programació	Go per a persones programadores: crea la teva pròpia aplicació executable	24,0	18,0
Programació	Flutter per a persones programadores: creació d'aplicacions mòbils amb dart	20,0	18,0
Programació	Kotlin per a persones programadores: creació d'apps d'android	20,0	18,0
Programació	Introducció a la programació frontend amb angular	8,0	9,0
Programació	Introducció a la programació frontend amb vue js	12,0	12,0
Programació	Crea el teu assistent de veu amb ia (python)	12,0	0,0
Programació	Cloud computing amb aws per a principiants	16,0	15,0



Programació	Php 8 per a persones programadores	16,0	15,0
Programació	Frameworks frontend per a persones programadores: react, angular i vue amb javascript i typescript	20,0	19,5
Programació	Linux per a persones programadores: entorn eines i desenvolupament - preparació per al certificat lfca de linux foundation	28,0	27,0
Programació	Git i github per a persones programadores - preparació per al certificat oficial de github foundations	28,0	24,0
Programació	Unity per al desenvolupament de videojocs - preparació per al certificat oficial unity certified user: programmer	40,0	40,0
Programació	Vibe coding: desenvolupament assistit per ia per a persones programadores	9,0	9,0
Sistemes informació geogràfica	Curs bàsic de qgis	20,0	10,0
Sistemes informació geogràfica	Qgis desktop: curs pràctic de funcionalitats avançades	16,0	6,0
Sistemes informació geogràfica	Programació en python dins de qgis (pyqgis)	16,0	8,0
Sistemes informació geogràfica	Introducció a postgresql i postgis	16,0	6,0
Sistemes informació geogràfica	Qfield: captura i edita dades al camp des del mòbil sobre el teu projecte qgis	8,0	8,0
Xarxes socials	Youtube: fes la teva estratègia des d'una perspectiva de negoci	4,0	3,0
Xarxes socials	Com explotar tot el potencial de linkedin	12,0	12,0
Xarxes socials	Fes directes a instagram, facebook i linkedin per connectar amb la teva audiència	4,0	3,0
Xarxes socials	Les stories, l'eina d'instagram per construir comunitat	4,0	4,0
Xarxes socials	Tècniques i trucs per comunicar eficaçment a instagram, facebook i x (twitter)	6,0	6,0
Xarxes socials	Crea fotos, vídeos i textos per instagram i altres xarxes des del mòbil	8,0	8,0



Xarxes socials	Planificació: com fer el calendari de continguts per xarxes socials	4,0	4,0
Xarxes socials	Facebook ads per a responsables de màrqueting i petites empreses	4,0	4,0
Xarxes socials	Instagram ads: com gestionar la publicitat a posts i stories	4,0	3,0
Xarxes socials	Llegeix, entén i aprofita les estadístiques de les teves xarxes socials	4,0	4,0
Xarxes socials	Telegram com a canal de comunicació per al teu negoci	4,0	2,0
Xarxes socials	Coneix tiktok per connectar amb el públic més jove i descobreix noves tendències	4,0	3,0
Xarxes socials	Pinterest: una xarxa social a tenir en compte per a tu o el teu negoci	3,0	3,0
Xarxes socials	Gamifica les teves publicacions a instagram, facebook, x (twitter) i linkedin	4,0	4,0
Xarxes socials	Reels d'instagram: crea i comparteix els teus vídeos curts	4,0	3,0
Xarxes socials	Whatsapp business: aprèn a vendre a través de whatsapp	6,0	6,0
Xarxes socials	Crea un canal de twitch i connecta amb el teu públic	4,0	3,0
Xarxes socials	Comunitats digitals i xarxes socials descentralitzades el futur de les connexions	8,0	6,0
Xarxes socials	Fes streamings de pro a twitch, youtube, facebook i tiktok	6,0	6,0
Xarxes socials	Fes memes i imatges animades per instagram, x, facebook i linkedin	3,0	3,0
Xarxes socials	Promociona la imatge del teu negoci i atrau nova clientela amb instagram	4,0	4,0
Xarxes socials	Descobreix el futur de les xarxes: blockchain i propietat digital	4,0	3,0
Xarxes socials	Organitza la teva estratègia de xarxes socials amb notion	6,0	6,0
Xarxes socials	Eleva la teva presència a les xarxes socials utilitzant recursos de domini públic	4,0	3,0
Xarxes socials	Crea una estratègia cromàtica per potenciar les teves xarxes socials	3,0	3,0
Xarxes socials	Discord per gestionar comunitats digitals	4,0	3,0



Cibernàrium - catàleg formació tecnològica especialitzada autoformació *online*

Àmbit principal	TÍTOL	Hores
ACTIC	Actic-01	9,00
ACTIC	Actic-02	8,00
ACTIC	Actic-03	8,00
ACTIC	Actic-04	8,00
ACTIC	Actic-05	8,00
ACTIC	Actic-06	16,00
Adobe	Adobe photoshop bàsic	4,50
Adobe	Adobe illustrator bàsic	3,50
Adobe	Adobe indesign bàsic	3,50
Anàlisi de dades	Masterclass: detox de dades	2,00
Anàlisi de dades	Masterclass: innovation and data	2,00
Anàlisi de dades	Aplicacions del blockchain més enllà del bitcoin	1,25
Anàlisi de dades	Excel: taules dinàmiques	2,00
Anàlisi de dades	Excel: formats condicionals	3,00
Anàlisi de dades	Excel - power query	3,00
Anàlisi de dades	Excel - power pivot	3,00
Anàlisi de dades	Excel: treballar amb taules de dades	3,00
Anàlisi de dades	Fes els teus primers informes amb power bi	4,00
Anàlisi de dades	Introducció al big data i python	10,00
Anàlisi de dades	Introducció a r i rstudio	7,50
Ciberseguretat	Seguretat a la xarxa	3,50
CMS - creació pàgines web	Aprèn a planificar eficaçment un projecte web	2,00
CMS - creació pàgines web	Com escriure i crear contingut per a la web	2,00
CMS - creació pàgines web	Masterclass: seguretat a wordpress	2,00
CMS - creació pàgines web	Masterclass: seo a wordpress	2,00
CMS - creació pàgines web	WordPress.Com: crea el teu web sense cost	3,50
CMS - creació pàgines web	WordPress.Org: gestiona el teu web des d'un servidor local	3,75
CMS - creació pàgines web	Crea el teu xatbot	3,50
CMS - creació pàgines web	UX: dissenya amb l'experiència d'usuari	3,50
CMS - creació pàgines web	Disseny web: introducció a la maquetació, css i html5	6,00
Comerç electrònic	Woocommerce: el plugin de wordpress per fer botigues online	2,50
Comerç electrònic	Què cal tenir en compte per fer el web del teu negoci	2,00
Desenvolupament web	Php per a principiants: sintaxi, formularis i bases de dades	3,50



Desenvolupament web	Scrum: introducció al desenvolupament àgil de software	4,00
Desenvolupament web	Repositoris de codi: git i github	3,50
Desenvolupament web	Bases de dades relacionals per a principiants: tipus, eines i creació amb phpmyadmin	2,00
Desenvolupament web	Masterclass: què és la web3.0?	2,00
Desenvolupament web	Introducció a l'arquitectura seo	2,00
Desenvolupament web	Lògica de la programació	3,00
Desenvolupament web	Introducció a go i fyne per a persones programadores	2,00
Educació i TIC	Masterclas: violència de gènere digital	2,00
Educació i TIC	Masterclass: cartellisme a l'era digital	2,00
Educació i TIC	Moodle: dissenya i administra una plataforma de formació online	4,00
Educació i TIC	Introducció a les metodologies makers	3,50
Educació i TIC	Viu els e-sports com ho fa l'anouc	2,00
Educació i TIC	Masterclass: neurotecnologies: de la medicina als videojocs	2,00
Educació i TIC	Masterclass: millora les habilitats digitals amb chatgpt	1,50
Educació i TIC	Masterclass: introducció al metavers	2,00
Educació i TIC	Fem un reset? De les pantalles familiars a la independència del primer mòbil	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Gimp: inicia't en el retoc digital d'imatges amb una eina en programari lliure	3,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Inkscape: dissenya utilitatge gràfic vectorial amb una eina en programari lliure	3,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Scribus: maqueta continguts editorials amb una eina en programari lliure	3,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Introducció a l'edició de vídeo digital amb lightworks	3,50
Imatge, vídeo, so i disseny	Modelatge en 3d amb google sketchup	3,50
Imatge, vídeo, so i disseny	Masterclass: com fer un logo en 5 minuts	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Masterclass: retoc fotogràfic gastronòmic	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Dissenya logotips a partir de retícules	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Adobe photoshop avançat	3,50
Imatge, vídeo, so i disseny	Adobe illustrator avançat	3,50
Imatge, vídeo, so i disseny	Logotips cal·ligràfics, una forma de transmetre una essència	1,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Crea el teu podcast	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Masterclass: com la ia impulsa i millora la creativitat	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Retoc de color amb davinci resolve	1,00



Imatge, vídeo, so i disseny	Masterclass - fem un pòdcast	2,00
Imatge, vídeo, so i disseny	Creativitat digital amb canva: dissenya amb impacte	3,00
Intel·ligència Artificial (IA)	Masterclass: intel·ligència artificial i machine learning	2,00
Intel·ligència Artificial (IA)	Masterclass: intel·ligència artificial i l'ètica dels algoritmes	2,00
Intel·ligència Artificial (IA)	La IA ens roba la feina	2,00
Intel·ligència Artificial (IA)	Productivitat amb chatgpt des de zero	2,00
Intel·ligència Artificial (IA)	Masterclass - human-to-machine. Conversacions humanes sobre ia	2,00
Màrqueting i comunicació	Masterclass: l'art d'influir	2,00
Màrqueting i comunicació	Masterclass: neuromàrqueting, l'art d'influir (aplicacions pràctiques)	2,00
Màrqueting i comunicació	Masterclass: com es crea una newsletter d'èxit?	2,00
Màrqueting i comunicació	Masterclass: com construir una marca a través de 6 passos	2,00
Màrqueting i comunicació	Utilitza storytelling a la teva estratègia de màrqueting	3,50
Màrqueting i comunicació	Crea un portfoli digital	3,50
Màrqueting i comunicació	Els webinars com a eina de màrqueting	3,50
Màrqueting i comunicació	Google ads: crea campanyes de publicitat efectives	4,50
Màrqueting i comunicació	Crea i gestiona el teu butlletí digital	4,00
Màrqueting i comunicació	Com dissenyar un pla de màrqueting digital	3,50
Màrqueting i comunicació	Posicionament seo: millora la presència del teu web als cercadors	3,50
Màrqueting i comunicació	Crea campanyes amb inbound marketing	3,50
Màrqueting i comunicació	Les claus del branding en entorns digitals	2,00
Màrqueting i comunicació	Mètrica web amb google analytics	3,00
Masterclass	Masterclass - les intel·ligències artificials generatives	2,00
Masterclass	Masterclass - eines de control parental	2,00
Masterclass	Masterclass - superpoders digitals coneix i domina les eines d'ia	2,00
Masterclass	Masterclass - creació de contingut i salut mental	2,00
Masterclass	Masterclass: de boomers a alfas: com dirigir-se a cada generació en xarxes socials	2,00
Metavers	Masterclass: introducció al metavers - pi	2,00
Productivitat	Connecta el teu negoci de forma gratuïta amb google my business	2,00
Productivitat	Masterclass: com innovar sense ser google	2,00
Productivitat	Masterclass: què fer i evitar per innovar amb xavier marcet	2,00



Productivitat	Innodiàleg: com gestionar el creixement empresarial: innovació, talent i internacionalització	1,50
Productivitat	Innodiàleg: com incorporar el deeptech a l'empresa	1,50
Productivitat	Innodiàleg: innovació amb impacte	2,00
Productivitat	Ecosistema emprenedor digital	2,00
Productivitat	Com innova la corporate l'exemple d'agbar	2,00
Productivitat	Masterclass: eines de mercat per implantar ia generativa	2,00
Productivitat	Masterclass: la ia generativa aplicada a la indústria	2,00
Productivitat	Masterclass: transforma la teva feina amb microsoft copilot	2,00
Sistemes informació geogràfica	Sistemes d'informació geogràfica amb qgis	6,00
Xarxes socials	Crea i gestiona la teva identitat digital professional	2,00
Xarxes socials	Com arribar als teus clients de forma segmentada amb linkedin ads	2,00
Xarxes socials	Youtube: optimització de vídeo i estratègies per guanyar audiència	2,00
Xarxes socials	Crea vídeos per a les xarxes socials	2,00
Xarxes socials	Masterclass: gestió de la teva marca personal a linkedIn per a vendre més	2,00
Xarxes socials	Masterclass: del like al love, captiva i fidelitza la teva clientela	2,00
Xarxes socials	Masterclass: aprèn a fer vídeos curts per vendre a les xarxes socials	2,00
Xarxes socials	Atreu clientela amb instagram i instagram stories	3,50
Xarxes socials	Instagram per a destinacions i negocis turístics	3,50
Xarxes socials	Comerç a través de xarxes socials	3,50
Xarxes socials	Masterclass: què pot fer linkedin pels silvers	2,00
Xarxes socials	Youtube com a eina de màrqueting	1,00
Xarxes socials	Social media, posicionament i personal brand	2,00
Xarxes socials	Social media, continguts i formats	2,00
Xarxes socials	Masterclass: com es crea un creador de contingut amb Carles Tamayo	2,00



Annex 2. Itineraris formatius en competències transversals 2025

Eix	Descripció	Competències que es treballen
Comunica amb confiança	Entrena i millora les teves habilitats comunicatives i aconsegueix potenciar el teu missatge i generar impacte.	- Comunicació - Negociació <i>Networking</i>
Lideratge transformador, equips cohesionats	Desenvolupa la teva capacitat de lideratge i com crear sinèrgies per assolir l'excel·lència en el treball en equip.	- Lideratge - Treball en equip
Maximitza el teu potencial	Aprèn les millors tècniques i estratègies per incrementar la productivitat i assolir objectius	- Productivitat - Visió estratègica i assoliment
Afronta el canvi amb resiliència	Cultiva l'adaptabilitat, l'empatia i la flexibilitat en l'àmbit professional	- Gestió del canvi - Empatia
Posa la teva creativitat en acció!	Desenvolupa i aplica la creativitat i l'actitud d'aprenentatge per fer front als nous reptes professionals	- Creativitat i innovació - Disposició a l'aprenentatge
Posa a prova la teva intel·ligència emocional	Practica les claus per assolir allò que et proposis i aprèn com gestionar l'estrès: iniciativa, autocontrol i autoconfiança.	- Iniciativa - Autoconeixement - Autocontrol - Assertivitat

Escola de competències	Nivell gatet
Les claus del treball col·laboratiu eficaç en remot i en xarxa	bàsic / inicial
Com comunicar-me i socialitzar a les xarxes	bàsic / inicial
Com treballar a distància o teletreballar de forma eficaç	bàsic / inicial
Comunicació eficaç: <i>feedback</i> i el <i>feedforward</i>	avançat/avançat
Adaptar-se als canvis quotidians i als moments de crisi	avançat/avançat
Gestió de la informació i de l'aprenentatge	bàsic / inicial
Coneix la teva influència i estil de comunicació	avançat/avançat
Les habilitats més valorades per les empreses	bàsic / inicial
Lideratge per fer créixer el teu equip	avançat/avançat
Fes créixer la teva capacitat creativa	avançat/avançat
Autoconeixement: el viatge de l'exploració personal i professional	bàsic / inicial
Mentalitat àgil: posa-la en marxa!	avançat/avançat
5 estils bàsics de maneig del conflicte	avançat/avançat
<i>Networking</i> per a persones tímides	bàsic / inicial
Tres capacitats per gestionar la incertesa en la recerca de feina	bàsic / inicial
Beneficis de planificar i organitzar-se	bàsic / inicial



El trencaclosques de les decisions	avançat/avançat
Aplica el pensament visual a la teva recerca de feina	bàsic / inicial
Com afrontem el canvi professional	bàsic / inicial
Organitza el teu dia a dia	bàsic / inicial
Treu temps al temps	avançat/avançat
Treballa en companyia	bàsic / inicial
Comunica't!	bàsic / inicial
Els secrets de la comunicació escrita	bàsic / inicial
Pren la paraula: el llenguatge verbal i no verbal a la feina	bàsic / inicial
L'empatia: escoltar per entendre's	bàsic / inicial
Argumentar per arribar a acords	avançat/avançat
L'assertivitat: més enllà de saber dir que no	avançat/avançat
<i>Networking</i> a les xarxes	bàsic / inicial



Annex 3. Càpsules formatives per a la recerca de feina, modalitat *online* asíncrona 2025

Recerca de feina

La carta de presentació: la porta d'entrada al teu cv

El currículum: l'eina clau

Posa a navegar el teu currículum

No et posis límits! Barreres, falsos mites i estratègies en la recerca de feina

L'autocandidatura: crea la teva oportunitat

Les competències per a la recerca de feina

Teoria i pràctica de les proves de selecció

El procés de selecció: una visió 360º

Posa en valor les teves competències en el procés de selecció

Prepara't perquè et seleccionin

Canals de recerca d'oportunitats laborals

Les dues cares de l'entrevista de feina

Faqs: prepara't l'entrevista

Com afrontar entrevistes per videoconferència

L'*elevator's pitch*: la teva presentació professional

Marca personal: la teva empremta professional

Reclutament i selecció de persones en l'era de la web 4.0.

Practica el cv i la carta

Descobreix les oportunitats de l'oferta d'ocupació pública

Troba feina aplicant l'*storytelling*

Fes servir el mòbil per buscar feina

Em quedo a l'atur i ara què



Annex 4. Càpsules formatives d'emprenedoria 2025

Formació síncrona (format presencial o <i>streaming</i>)	Perfil destinatari
Finançament	
On trobar finançament per a l'empresa?	Persones emprenedores
Com fer el pla financer?	Persones emprenedores
Com fer una campanya de <i>crowdfunding</i>	Persones emprenedores
Eines i estratègies de finançament públic i privat (economia social)	Persones emprenedores ESS
Com presentar-se a subvencions per a impulsar un projecte d'ESS	Persones emprenedores ESS
Perfil persona emprenedora	
Les primeres etapes per a emprendre	Persones emprenedores
Hàbits saludables per a EMPRENDRE	Persones emprenedores
REFLEXIONS PER ABANS, DURAN i després d'emprendre	Persones emprenedores
El viatge emocional d'emprendre	Persones emprenedores
Comunica amb impacte: el secret dels negocis d'èxit	Persones emprenedores
Gestió i estratègia empresarial	
El teu temps, la teva clau de l'èxit	Persones emprenedores
Defineix i estructura el teu model a través del <i>business model canvas</i>	Persones emprenedores
Control de costos i anàlisi financera	Persones emprenedores
Comptabilitat i gestió financera	Persones emprenedores
Comprova l'acolliment de la clientela a la teva proposta	Persones emprenedores
Com fer el pla d'empresa	Persones emprenedores
TALLER DE L'ESTRATÈGIA A L'ACCIÓ: crea la teva fulla de ruta per al teu negoci amb perspectiva de futur	Persones emprenedores
Analitzem la idea de negoci amb el canvas social	Persones emprenedores ESS
Passa de la idea a l'acció! Eines per emprendre en economia social	Persones emprenedores ESS
Digitalització	
Aprèn què és i guanya autonomia en SEO (posicionament orgànic a google o d'altres cercadors)	Persones emprenedores
Taller express de Chat GPT i IA, aplicat al teu projecte	Persones emprenedores
Com definir que necessito per fer la meva web i contractar proveïdors.	Persones emprenedores
25 eines d'emprenedoria: descobreix com la intel·ligència artificial pot impulsar el teu projecte emprenedor	Persones emprenedores
Màrqueting i vendes	
Estratègia de màrqueting en xarxes socials	Persones emprenedores
Com és el teu client? Identifica el seu perfil DISC per comunicar amb èxit	Persones emprenedores
<i>Sales funnel</i> – crea el teu procés de venda pas a pas	Persones emprenedores
Preparat perquè el teu <i>speech</i> de vendes sigui potent i convincent	Persones emprenedores
Com comunicar-te millor amb la teva clientela utilitzant el disc	Persones emprenedores
Explica bé el teu producte i convenç al client	Persones emprenedores
Com fer l'estudi de mercat	Persones emprenedores
Que podem aprendre de la competència	Persones emprenedores



Màrqueting mix: les 4 p's	Persones emprenedores
SEM aprèn què és i guanya autonomia en màrqueting als cercadors	Persones emprenedores
<i>Pricing</i> : de la demanda a la psicologia de l'estratègia de preus	Persones emprenedores
Quins passos hem de fer per arribar a vendre amb èxit?	Persones emprenedores
Endinsa't al màrqueting online	Persones emprenedores
Màrqueting online per a empreses de serveis	Persones emprenedores
Aprèn a segmentar el teu mercat i a identificar el teu públic objectiu	Persones emprenedores
Màrqueting estratègic	Persones emprenedores
Construint la marca perfecta: des de l'elecció del nom fins al desenvolupament	Persones emprenedores
Identifica els punts de contacte amb la teva clientela	Persones emprenedores
Quant venem i amb quin marge? El pla de vendes d'un projecte d'ess	Persones emprenedores ESS
Introducció al màrqueting digital per a emprenedors socials	Persones emprenedores ESS
Com fer un pla de continguts amb IA (no requereix coneixements tècnics)	Persones emprenedores
Innovació i creativitat	
Creativitat. Dissenya un procés creatiu per a resoldre els teus reptes	Persones emprenedores
<i>Design thinking</i> per a generar noves idees de negoci	Persones emprenedores
Protecció de patents i models d'utilitat i dissenys	Persones emprenedores
Transmissió empresarial	
Com adquirir una empresa en funcionament	Persones emprenedores
Entorn legal i fiscalitat	
Gestió fiscal 1: autònoms/es i societats civils	Persones emprenedores
Gestió fiscal 2: societats de capital (sl i sa)	Persones emprenedores
Gestió fiscal 3: IVA	Persones emprenedores
Protecció de dades: que he de saber al iniciar un projecte.	Persones emprenedores
Com tramitar telemàticament: societats limitades	Persones emprenedores
Com tramitar telemàticament: societats civils privades	Persones emprenedores
Com tramitar telemàticament: persones autònomes	Persones emprenedores
Marques i patents: tot el que necessites saber per a començar	Persones emprenedores
Els pactes parasocials: l'eina per a evitar problemes entre persones sòcies	Persones emprenedores
Permisos de treball per a emprendre	Persones emprenedores
EL règim de persones autònomes versus el règim general	Persones emprenedores
Marc jurídic i fiscal per a projectes d'economia social	Persones emprenedores ESS